**Nazwa przedmiotu:**

Podstawy zarządzania jakością

**Koordynator przedmiotu:**

Prof. dr hab. Katarzyna Szczepańska

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

**Semestr nominalny:**

2 / rok ak. 2022/2023

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

3 ECTS
75h = 30h wykład +15h ćwiczenia + 5h konsultacje + 5h przygotowanie do ćwiczeń + 5h analiza literatury + 15h przygotowanie do zaliczenia wykładu i ćwiczeń.

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

2 ECTS

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

-

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 30h |
| Ćwiczenia:  | 15h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza z zakresu: zarządzania przedsiębiorstwem oraz procesów gospodarczych i zarządzania

**Limit liczby studentów:**

- od 15 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład) - od 12 osób do limitu miejsc w sali ćwiczeniowej (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest poznanie przez studentów koncepcji zarządzania jakością, jej zasad, modeli oraz metod i narzędzi, z zakresu jakości. Nabycie umiejętności wykorzystania wiedzy z zakresu zarządzania jakością w procesach: zarządzania przedsiębiorstwem i procesach gospodarczych, rozwiązywania problemów oraz rozwój kompetencji społecznych studentów.

**Treści kształcenia:**

Wykład:
1. Geneza i ewolucja pojęcia jakości.
2. Rozwój koncepcji zarządzania jakością.
3. Koncepcje związane z zarządzaniem jakością.
4. Zasady zarządzania jakością.
5. Koszty jakości.
6. Modele w zarządzaniu jakością
7. Klasyfikacja i przegląd metod w zarządzaniu jakością.
8. System zarządzania jakością.
9. Audyt systemu zarządzania jakością.
Ćwiczenia:
1. Metody grupowego rozwiązywania problemów.
2. Pomiar jakości usług (obsługi) i (lub) jakości wyrobu.
3. Metody identyfikacji przyczyn problemów.
4. Mapowanie procesu w podejściu procesowym.
5. Ocena i doskonalenie procesów.

**Metody oceny:**

Wykład:
1. Ocena formatywna: ocenie (na podstawie wyników dwóch sprawdzianów oraz testu) podlega zdobyta przez studentów wiedza przekazana na wykładzie oraz zaczerpnięta z literatury przedmiotu.
2. Ocena sumatywna: średnia arytmetyczna wyników sprawdzianów oraz testu >=3.
Ćwiczenia:
1. Ocena formatywna: ocena poprawności wykonania ćwiczeń zespołowych, z uwzględnieniem indywidualizacji ocen. Ćwiczenie uznaje się za zaliczone, jeśli zostało poprawnie wykonane w 51%.
2. Ocena sumatywna: średnia arytmetyczna wyników ćwiczeń >=3.
Ocena końcowa:
Przedmiot uznaje się za zaliczony, jeśli średnia arytmetyczna ocen z wykładu i ćwiczeń jest >=3.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Szczepańska K., 2022, Podstawy zarządzania jakością, Warszawa: OWPW
2. Szczepańska K., 2018, Zasady zarządzania jakością, Warszawa: OWPW
3. Jakubiec M., 2017, Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Warszawa: Difin
4. Szczepańska K., 2015, Zarządzanie jakością. Koncepcje, metody, techniki, narzędzia, Warszawa: OWPW
5. Szczepańska K., 2013, Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena, perspektywy, Warszawa: OWPW
6. Szczepańska K., 2009, Koszty jakości dla inżynierów, Warszawa: OWPW
7. Szczepańska K., 2009, Metody i techniki TQM, Warszawa: OWPW
Uzupełniająca:
1. Rogala P., 2020, Nurt normalizacyjny w zarządzaniu jakością, Wrocław, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego
2. Matuszak-Flejszman A. (red.), 2021, Zarządzanie jakością, Poznań, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu
3. Ingason H.T., 2020, Quality Management: A Project Management Perspective, Routlege
4. Baykal E., 2020, Handbook of Research on Positive Organizational Behavior for Improved Workplace Performance, Business Education Institute

**Witryna www przedmiotu:**

moodle.usos.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z1\_WG3 , Z1\_WG6:**

Absolwent zna i rozumie w zaawansowanym stopniu teorie , metody i narzędzia z zakresu zarządzania jakością, w tym z uwzględnieniem zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych.

Weryfikacja:

Wykład: dwa sprawdziany oraz test wiedzy.
Ćwiczenia: wyniki pracy własnej i (lub) zespołowej.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_WK11:**

Absolwent zna i rozumie istotne uwarunkowania (m.in. ekonomiczne, prawne, etyczne, środowiskowe, społeczne) odnoszące się do zarządzania jakością we współczesnych organizacjach.

Weryfikacja:

Wykład: test wiedzy .

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z1\_UK10:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do profesjonalnego porozumiewania się z otoczeniem organizacji z użyciem specjalistycznej terminologii z zakresu zarządzania jakością

Weryfikacja:

Ćwiczenia: wyniki pracy własnej i (lub) zespołowej.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UO14:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do samodzielnego planowania i realizowania własnego uczenia się przez całe życie, w szczególności śledzenia najnowszych trendów w obszarze zarządzania jakością.

Weryfikacja:

Ćwiczenia: wyniki pracy zespołowej .

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UW1:**

Absolwent potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę z zakresu zarządzania jakością do właściwego zdiagnozowania problemów jakościowych w organizacji oraz do sformułowania propozycji ich rozwiązania wykorzystując poznane metody.

Weryfikacja:

Ćwiczenia: wyniki pracy zespołowej.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z1\_KK1:**

Absolwent jest gotowy do krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści w szczególności w obszarze zarządzania jakością w warunkach gospodarki cyfrowej oraz społecznej odpowiedzialności biznesu.

Weryfikacja:

Ćwiczenia: wyniki pracy własnej i (lub) zespołowej.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_KK2:**

Absolwent jest gotowy do uznania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych z zakresu zarządzania jakością oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku napotkania ograniczeń samodzielnego rozwiązania problemów.

Weryfikacja:

Ćwiczenia: wyniki pracy własnej i zespołowej.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**