**Nazwa przedmiotu:**

Modelowanie procesów biznesowych

**Koordynator przedmiotu:**

prof. dr hab. inż. Bitkowska Agnieszka

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2022/2023

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
15h wykład + 15h laboratorium + 17h przygotowanie studenta do zajęć i opracowanie projektu + 3h konsultacje = 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,3 ECTS:

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

-

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 15h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 15h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wszystkie przedmioty modułu Zarządzania

**Limit liczby studentów:**

od 15 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład) - od 8 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (laboratorium)

**Cel przedmiotu:**

Zapoznanie z terminologią z zakresu modelowania procesów biznesowych. Przedstawienie i omówienie podstawowych notacji w zakresie modelowania procesów biznesowych.

**Treści kształcenia:**

Wykład:
1. Istota modelu procesu biznesowego.
2. Założenia modelowania procesów biznesowych.
3. Wybrane metody modelowania procesów biznesowych.
4. Modelowania procesów biznesowych z wykorzystaniem notacji BPMN (omówienie składowych notacji).
5. Wybrane narzędzia klasy BPMS wspierające modelowanie procesów biznesowych.
Laboratorium:
1. Wprowadzenie do zajęć.
2. Omówienie składowych notacji BPMN:
• Bramki logiczne- dzielenie i łączenie procesów.
• Przepływy.
• Obiekty danych.
• Kolaboracje i konwersacje.
• Czynności i podprocesy.
3. Modelowanie wybranych procesów w różnych organizacjach.
4. Prezentacja modeli procesów.

**Metody oceny:**

Wykład:
1. Ocena formatywna: zaliczenie w formie pisemnej (test) – sprawdzenie posiadanej wiedzy
2. Ocena sumatywna : należy uzyskać min. 55%
Laboratorium
1. Ocena formatywna: zaliczenie w formie przekazywanych prac w postaci raportu.
2. Ocena sumatywna: Należy zaliczyć wszystkie ćwiczenia.
Oceną jest średnia ocen ze wszystkich ćwiczeń.
Końcowa ocena z przedmiotu:
Ocena zintegrowana będąca średnią z wykładu i laboratorium.
Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest zaliczenie wykładu i laboratorium.
Na ćwiczeniach obecność obowiązkowa.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Piotrowski, M., 2014.Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja. Warszawa: Helion.
2. Piotrowski, M., 2007.Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Warszawa: BTC.
3. Drejewicz, S., 2012. Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Gliwice: Helion.
Uzupełniająca:
1. Nowicki, A. i Chomiak-Orsa I. red., 2011. Analiza i modelowanie systemów informacyjnych, Wrocław: Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego.
2. Szczepańska, K. i Bugdol M. red. 2016.Podstawy zarządzania procesowego, Warszawa: Difin.
3. Gąsiorkiewicz, L., 2018.Podstawy zarządzania procesami w zakładach ubezpieczeń, Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.
4. Duma, M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H.A., 2018, Fundamentals of Business Process Management, , Springer

**Witryna www przedmiotu:**

moodle.usos.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z1\_WG7:**

Absolwent posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania procesowego, w tym analizowania i modelowania procesów w organizacji

Weryfikacja:

Wykład - zaliczenie pisemne (test),
Laboratorium – zaliczenie ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_WG9:**

Absolwent zna i rozumie w zaawansowanym stopniu współczesne technologie informacyjne (w tym narzędzia modelowania procesów biznesowych), co pozwala mu być świadomym ich użytkownikiem i znaleźć ich zastosowania w organizacjach

Weryfikacja:

Wykład - zaliczenie pisemne (test),
Laboratorium – zaliczenie ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z1\_UK10:**

Absolwent potrafi porozumiewać się w sposób profesjonalny, przy użyciu terminologii właściwej dla modelowania procesów biznesowych w cyfrowej gospodarce

Weryfikacja:

Wykład - zaliczenie pisemne (test),
Laboratorium – zaliczenie ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UO14:**

Absolwent potrafi pracując samodzielnie oraz w zespole poszerzać i aktualizować swoją wiedzę z zakresu modelowania procesów biznesowych, właściwie ten proces planując

Weryfikacja:

Laboratorium – zaliczenie ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UW4:**

Absolwent potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę do analizowania i modelowania procesów w organizacji

Weryfikacja:

Laboratorium – zaliczenie ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z1\_KK1, Z1\_KK2, Z1\_KO4:**

Absolwent rozumie jak istotna jest jego własna wiedza z zakresu modelowania procesów biznesowych dla funkcjonowania i pokonywania problemów w organizacji oraz dla działania w sposób przedsiębiorczy. Jest gotów do jej krytycznej oceny i zasięgania opinii ekspertów w tej dziedzinie

Weryfikacja:

Wykład - zaliczenie pisemne (test),
Laboratorium – zaliczenie ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**