**Nazwa przedmiotu:**

Warsztaty projektowe - Projekt usprawnienia procesu biznesowego

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż Wiśniewski Michał

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

5 / rok ak. 2022/2023

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
30 projekt + 3h konsultacje + 10h przygotowanie do zajęć + 7h zapoznanie się z literaturą = 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,3 ECTS

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

-

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 30h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Podstawy podejścia procesowego, finanse przedsiębiorstwa, podstawy zarządzania projektami, podstawy zarządzania ryzykiem

**Limit liczby studentów:**

- od 8 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (projekt)

**Cel przedmiotu:**

Cel przedmiotu zakłada wykonanie praktycznego przykładu, w którym student dokona identyfikacji problemu biznesowego, określi cel usprawnienia procesu, dokona opisu procesu wraz z opracowaniem jego modelu, zaproponuje działania usprawniające, na drodze symulacji określi skuteczność działań usprawniających, opracuje ocenę finansową potwierdzającą zasadność wprowadzenia działań usprawniających oraz opracuje projekt ich wdrożenia.

**Treści kształcenia:**

Projekt:
1. Geneza i cel pracy
2. Mierniki celu
3. Charakterystyka przedsiębiorstwa
4. Mapa procesów
5. Zakres, dziedzina procesu
6. Opis i schemat procesu
7. Przesłanki
8. Zakładany efekt zmian
9. Ocena finansowa
10. Etapy wprowadzania zmian
11. Harmonogram wprowadzania zmian
12. Analiza ryzyka wdrożenia zmian

**Metody oceny:**

Projekt:
1. Ocena formatywna: Raport z wykonania projektu, prezentacja uzyskanych wyników
2. Ocena sumatywna: na skali 2,0; 3,0; 3,5; 4,0; 4,5; 5,0
30% prezentacja; 70% raport projektowy

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Rostek, K., Wiśniewski, M., 2020. Modelowanie i analiza procesów organizacji. Warszawa: OWPW
2. Grajewski, P. 2012. Procesowe zarządzanie organizacją. Warszawa: PWE.
3. Szczepańska Katarzyna, Bugdol Marek (red.), 2016. Podstawy zarządzania procesami. Warszawa: Difin.
4. Business Process Model and Notation, v2.0 (https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/PDF)
Uzupełniająca:
1. Stachurski, A., 2009. Wprowadzenie do optymalizacji. Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.
2. Kosieradzka. A., Rostek. K., 2021. Process management and organizational process maturity : economic and non-economic organizations. Palgrave Macmillan.

**Witryna www przedmiotu:**

moodle.usos.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z1\_WG7:**

Absolwent posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania procesowego

Weryfikacja:

Projekt -zaliczenie pisemne projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z1\_UK10:**

Absolwent potrafi porozumiewać się w sposób profesjonalny, przy użyciu terminologii właściwej dla zarządzania procesowego

Weryfikacja:

Projekt -zaliczenie pisemne projektu i prezentacji

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UO13:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę, narzędzia oraz techniki informacyjno-komunikacyjne do planowania i organizowania pracy indywidualnej oraz w zespołach

Weryfikacja:

Projekt -zaliczenie pisemne projektu i prezentacji

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_UW1 Z1\_UW4:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów z różnych obszarów zarządzania, w szczególności w zakresie analizowania i modelowania procesów w organizacji

Weryfikacja:

Projekt -zaliczenie pisemne projektu i prezentacji

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z1\_KK1, Z1\_KK2, Z1\_KO4:**

Absolwent rozumie jak istotna jest jego własna wiedza z zakresu zarządzania procesowego dla funkcjonowania i pokonywania problemów w organizacji oraz dla działania w sposób przedsiębiorczy. Jest gotów do jej krytycznej oceny i zasięgania opinii ekspertów w tej dziedzinie

Weryfikacja:

Projekt -zaliczenie pisemne projektu i prezentacji

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**