**Nazwa przedmiotu:**

Zaawansowane zarządzanie procesowe

**Koordynator przedmiotu:**

prof. dr hab. inż. Agnieszka Bitkowska

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

1 / rok ak. 2022/2023

**Liczba punktów ECTS:**

5

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

5 ECTS
125h = 18h wykład + 18h ćwiczenia + 8h konsultacje + 16h analiza literatury + 15h przygotowanie do ćwiczeń + 15h przygotowanie do zaliczenia ćwiczeń + 35h przygotowanie do egzaminu

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,8 ECTS:

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

-

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 30h |
| Ćwiczenia: | 30h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Znajomość podstaw zarządzania procesowego

**Limit liczby studentów:**

-od 15 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład) -od 12 osób do limitu miejsc w sali ćwiczeniowej (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest opanowanie praktycznych umiejętności w zakresie analizy i oceny zaawansowanego zarządzania procesowego. Wypracowanie umiejętności identyfikacji projektowania i wdrażania zaawansowanego zarządzania procesowego, bazującego na nowych koncepcjach.

**Treści kształcenia:**

Wykład:
1. Ewolucja zarzadzania procesowego.
2. Projektowanie procesów.
3. Modele dojrzałości procesowej organizacji.
4. Korzyści i ograniczenia klasycznego zarzadzania procesowego.
5. Nowoczesne podejście do zarzadzania procesowego w organizacjach wynikające z uwarunkowań otoczenia..
6. Zarzadzanie procesowe a zarzadzanie projektami – płaszczyzny współdziałania.
7. Zarzadzanie procesowe a zarzadzanie wiedzą – płaszczyzny współdziałania.
8. Triada procesy-projekty-wiedza wybrane modele współdziałania.
9. Założenia i wytyczne zintegrowanego zarzadzania procesowego.
10. Nowe metody i narzędzia zaawansowanego zarzadzania procesowego.
Ćwiczenia
1. Identyfikacja i klasyfikacja procesów w wybranej organizacji.
2. Projektowanie procesów w wybranej organizacji.
3. Analiza dojrzałości procesowej w wybranej organizacji.
4. Analiza korzyści i ograniczeń klasycznego zarzadzania procesowego.
5. Zarzadzanie procesowe a zarzadzanie projektami w wybranej organizacji.
6. Zarzadzanie procesowe a zarzadzanie wiedzą w wybranej organizacji.
7. Wytyczne wdrożenia zintegrowanego zarzadzania procesowego w wybranej organizacji.
8. Wybrane metody i narzędzia zaawansowanego zarzadzania procesowego- perspektywy zastosowania w wybranej organizacji.

**Metody oceny:**

Wykład:
1. Ocena formatywna: test wiedzy realizowany w formule egzaminu pisemnego. Warunkiem dopuszczenia do egzaminu jest zaliczenie zajęć ćwiczeniowych.
2. Ocena sumatywna : ocena wystawiona w skali 2-5.
Ćwiczenia:
1. Ocena formatywna: wyniki grupowych zadań na poszczególnych zajęciach oraz aktywność studentów oraz test końcowy
2. Ocena sumatywna: ocena wystawiona za łącznie zrealizowanie poszczególne zadania w zespołach oraz test
Ocena końcowa przedmiotu:
1. Ocena formatywna: każda z części przedmiotu zaliczona na ocenę min. 3,0.
Ocena sumatywna: średnia ważona ocen cząstkowych, liczona jako 60% oceny egzaminu oraz 40% oceny zajęć ćwiczeniowych.

**Egzamin:**

tak

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Bitkowska A., 2019, Od klasycznego do zintegrowanego zarządzania procesowego, Warszawa: CH Beck.
2. Bitkowska, A., 2021, Zarządzanie procesowe w organizacjach, Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.
3. Kosieradzk, A., Rostek K., 2021, Process Management and Organizational Process Maturity, Palgrave Macmillan
4. Grajewski, P., 2016, Procesowe zarządzanie organizacją, Warszawa: PWE.
5. Maciąg, J., Bugdol, M., Peter-Bombik, K., 2021, Metody i narzędzia wdrażania lean management. Poradnik dla menedżerów i pracowników szkół wyższych, Warszawa: Poltext
6. Szczepańska, K., Bugdol M., (red.), 2016, Podstawy zarządzania procesami, Warszawa: Difin
Uzupełniająca:
1. Duma, M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H.A., 2018, Fundamentals of Business Process Management, , Springer
2. Gąsiorkiewicz, L., 2018, Podstawy zarządzania procesami w zakładach ubezpieczeń, Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej
3. Dobrowolska, A., 2017, Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość, Warszawa: Poltext
4. Bitkowska, A., 2018, Biuro zarządzania procesami w teorii i praktyce gospodarczej, Warszawa: Difin
5. Auksztol, J., Chomuszko M., (red.), 2012, Modelowanie organizacji procesowej, Warszawa: PWN

**Witryna www przedmiotu:**

moodle.usos.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z2\_WG4:**

Absolwent ma pogłębioną wiedzę z zakresu zarządzania procesowego we współczesnych organizacjach w obecnych globalnych trendach gospodarki krajowej i zagranicznej.

Weryfikacja:

Wykład – egzamin pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania realizowane w zespołach oraz test końcowy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_WG8:**

Absolwent zna i rozumie w pogłębionym stopniu główne tendencje rozwojowe zarządzania procesowego uwzględniając osiągnięcia światowej i polskiej nauki na tym polu.

Weryfikacja:

Wykład – egzamin pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania realizowane w zespołach oraz test końcowy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z2\_UK6:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do komunikowania się z kadrą menadżerską organizacji na tematy związane z obszarem zarządzania procesami w warunkach zrównoważonego rozwoju oraz gospodarki globalnej

Weryfikacja:

Wykład – egzamin pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania realizowane w zespołach oraz test końcowy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_UK7:**

Absolwent potrafi kompetentnie porozumiewać się z wykorzystaniem różnych kanałów i technik komunikacyjnych. Popularyzować wiedzę w dziedzinie zarządzania procesowego wśród niespecjalistów; umie pisać teksty przydatne w pracy; potrafi samodzielnie przygotować i wygłosić prezentację ustną, przedstawiając swój pogląd i właściwie argumentując; potrafi poprowadzić i podsumować dyskusję, motywując uczestników do aktywności i ustosunkowując się do wyrażanych opinii; potrafi inspirować i organizować proces uczenia się innych osób

Weryfikacja:

Wykład – egzamin pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania realizowane w zespołach oraz test końcowy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_UO9:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę z zarządzania procesowego do kierowania pracą, współdziałania z innymi osobami w ramach wykonywanych prac oraz podejmowania roli lidera w zespołach projektowych i zadaniowych.

Weryfikacja:

Wykład – egzamin pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania realizowane w zespołach oraz test końcowy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_UW1:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów napotykanych w procesie zarządzania w warunkach przemysłu N.0.

Weryfikacja:

Wykład – egzamin pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania realizowane w zespołach oraz test końcowy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z2\_KK1:**

Absolwent jest gotowy do krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści, w szczególności z obszaru zarządzania procesowego w warunkach przemysłu N.0.

Weryfikacja:

Wykład – egzamin pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania realizowane w zespołach oraz test końcowy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_KK3:**

Absolwent jest gotowy do uznawania znaczenia wiedzy z obszaru zarządzania procesowego w warunkach zrównoważonego rozwoju oraz gospodarki. Rozwiązywaniu problemu/problemów poznawczych i praktycznych oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku komplikacji przy rozwiązaniu problemu/problemów.

Weryfikacja:

Wykład – egzamin pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania realizowane w zespołach oraz test końcowy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_KO6:**

Absolwent posiada kompetencje interpersonalne w zakresie przywództwa, budowy i kierowania zespołami procesowymi.

Weryfikacja:

Wykład – egzamin pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania realizowane w zespołach oraz test końcowy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_KR7:**

Absolwent jest gotowy do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych w obszarze zarządzania procesowego, uwzględnia w tym zachodzące zmiany w otoczeniu oraz stosuje i rozwija zasady etyki zawodowej. Odznacza się gotowością do dzielenia się z innymi własnymi doświadczeniami w tym zakresie.

Weryfikacja:

Wykład – egzamin pisemny (test wiedzy)
Ćwiczenia - zadania realizowane w zespołach oraz test końcowy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**