**Nazwa przedmiotu:**

Doskonalenie procesów

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Wiśniewski Michał

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Specjalność: Zarządzanie przedsiębiorstwem w gospodarce globalnej

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

3 / rok ak. 2022/2023

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS:
15h ćwiczenia + 15h projekt + 3h konsultacje + 7h zapoznanie się z literaturą + 5h przygotowanie do zajęć + 5h przygotowanie do zaliczenia= 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,3 ECTS:

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

-

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 15h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 15h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Projektowanie procesów biznesowych

**Limit liczby studentów:**

- od 12 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (ćwiczenia) - od 8 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (projekt)

**Cel przedmiotu:**

Zapoznanie studenta z zagadnieniami związanymi z doskonaleniem procesów w przedsiębiorstwie

**Treści kształcenia:**

Ćwiczenia:
1. ciągłe doskonalenie reengineering);
2. standaryzacja a doskonalenie procesów;
3. modele dojrzałości przedsiębiorstw;
4. zarządzanie zmianą;
5. wdrażanie usprawnień
Projekt:
1. wykonanie projektu wdrożenia usprawnień dla wybranego procesu
2. prezentacja projektu

**Metody oceny:**

Ćwiczenia:
1. Ocena formatywna: kolokwium
2. Ocena sumatywna: na skali 2,0; 3,0; 3,5; 4,0; 4,5; 5,0
Projekt:
1. Ocena formatywna: projekt wdrożenia usprawnień
2. Ocena sumatywna: na skali 2,0; 3,0; 3,5; 4,0; 4,5; 5,0
Końcowa ocena z przedmiotu: 30% ćwiczenia; 70% projekt

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Rostek, K., Wiśniewski, M., 2020. Modelowanie i analiza procesów organizacji. Warszawa: OWPW
2. Grajewski, P. 2012. Procesowe zarządzanie organizacją. Warszawa: PWE.
3. Szczepańska Katarzyna, Bugdol Marek (red.), 2016. Podstawy zarządzania procesami. Warszawa: Difin.
4. Kosieradzka. A., Rostek. K., 2021. Process management and organizational process maturity : economic and non-economic organizations. Palgrave Macmillan.
5. BARAFORT, B., MAS, A. and MESQUIDA, A.-., 2021. A process framework for integrated risk management in IT. Project Risk Management: Managing Software Development Risk. pp. 215-244. (dostęp przez bazę SCOPUS w ramach subskrypcj Biblioteki Głównej PW)
Uzupełniająca:
1. Stachurski, A., 2009. Wprowadzenie do optymalizacji. Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.
2. Business Process Model and Notation, v2.0 (https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/PDF)

**Witryna www przedmiotu:**

moodle.usos.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z2\_WG1:**

Absolwent zna i rozumie w pogłębionym stopniu wybrane zagadnienia doskonalenia, standaryzacji i modelowania procesów w przedsiębiorstwie działającym w warunkach globalnej gospodarki cyfrowej

Weryfikacja:

Ćwiczenia – zaliczenie kolokwium
Projekt - zaliczenie projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_WG4:**

Absolwent ma pogłębioną wiedzę z zakresu zarządzania, w szczególności podejścia procesowego, w tym doskonalenia procesów biznesowych we współczesnych organizacjach w warunkach globalnej gospodarki cyfrowej

Weryfikacja:

Ćwiczenia – zaliczenie kolokwium
Projekt - zaliczenie projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z2\_UK6:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę z zakresu doskonalenia procesów do komunikowania się z członkami zespołu projektowego w celu zdefiniowania uzasadnienia biznesowego oraz założeń projektowych, a następnie realizacji projektu oraz obrony wyników projektu w perspektywie ustalonych kryteriów oceny

Weryfikacja:

Ćwiczenia – zaliczenie kolokwium
Projekt - zaliczenie projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_UW1, Z2\_UW4:**

Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do projektowania/ modelowania/doskonalenia procesów biznesowych w warunkach gospodarki cyfrowej i globalizacji rynku. Wykorzystuje w tym procesie zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne, zapewnia właściwy dobór źródeł informacji, dokonuje ich oceny, krytycznej analizy, syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji

Weryfikacja:

Ćwiczenia – zaliczenie kolokwium
Projekt - zaliczenie projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z2\_KK1, Z2\_KK3:**

Absolwent jest gotowy do krytycznej oceny posiadanej wiedzy z zakresu projektowania/ modelowania/doskonalenia procesów biznesowych oraz do uznania jej znaczenia w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych w organizacji

Weryfikacja:

Projekt - zaliczenie projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_KO5:**

Absolwent jest gotowy do myślenia i działania w sposób racjonalny i przedsiębiorczy, potrafi projektować/ modelować i doskonalić procesy biznesowe

Weryfikacja:

Projekt - zaliczenie projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**