**Nazwa przedmiotu:**

Obsługa naziemna

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Anna Kwasiborska, Wydział Transportu Politechniki Warszawskiej, Zakład Inżynierii Transportu Lotniczego

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Transport

**Grupa przedmiotów:**

Specjalnościowe

**Kod przedmiotu:**

**Semestr nominalny:**

7 / rok ak. 2022/2023

**Liczba punktów ECTS:**

1

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

60 godz., w tym: praca na wykładach 9 godz., konsultacje 1 godz., studiowanie literatury przedmiotu 8 godz., przygotowanie do egzaminu 10 godz., udział w egzaminie 2 godz.

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,5 pkt. ECTS (12 godz., w tym: praca na wykładzie 9 godz., konsultacje 1 godz., udział w egzaminie 2 godz.)

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 15h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

**Limit liczby studentów:**

Wykład: 100 osób.

**Cel przedmiotu:**

Przekazanie wiedzy na temat ogólnych zagadnień związanych z obsługą naziemną pasażerów i statków powietrznych. Wprowadzenie studenta w zagadnienia funkcjonowania procesu obsługi naziemnej na lotnisku.

**Treści kształcenia:**

Charakterystyka i kategorie usług wykonywanych w porcie lotniczym na rzecz przewoźników
lotniczych użytkujących port lotniczy. Podmioty uprawnione do świadczenia usług obsługi
naziemnej. Podstawowe obowiązki podmiotu świadczącego usługi obsługi naziemnej. Procedury podczas obsługi naziemnej pasażerów i statków powietrznych.

**Metody oceny:**

Egzamin: test pisemny, 20 pytań otwartych, wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na
przynajmniej 11 pytań.

**Egzamin:**

tak

**Literatura:**

Ustawa z dnia 3 lipca 2002 r. Prawo lotnicze (Dz.U. z 2020 r. poz. 1970).
Rozporządzenie Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 19 listopada 2013 r. w sprawie obsługi

**Witryna www przedmiotu:**

brak

**Uwagi:**

O ile nie powoduje to zmian w zakresie powiązań danego przedmiotu z kierunkowymi efektami uczenia się w treściach kształcenia mogą być wprowadzane na bieżąco zmiany związane z uwzględnieniem najnowszych osiągnięć naukowych.

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka W01:**

Ma podstawową wiedzę o procesach zachodzących podczas obsługi naziemnej pasażerów i statków powietrznych. Zna podstawowe obowiązki podmiotu świadczącego usługi obsługi naziemnej. Ma wiedzę na temat obowiązujących procedur podczas obsługi naziemnej pasażerów i statków powietrznych.

Weryfikacja:

Test pisemny, 20 pytań otwartych, wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na przynajmniej 11 pytań.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** Tr1A\_W09, Tr1A\_W08

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** P6U\_W, I.P6S\_WG.o

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka U01:**

Posiada umiejętności identyfikacji elementów procesu obsługi naziemnej. Posiada umiejętności doboru środków pracy do stosowanej czynności obsługowej.

Weryfikacja:

Test pisemny, 20 pytań otwartych, wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na przynajmniej 11 pytań.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** Tr1A\_U15, Tr1A\_U03

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** P6U\_U, I.P6S\_UW.o, I.P6S\_UK

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka K01:**

Jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu praktycznych problemów dotyczących obsługi naziemnej pasażerów i statków powietrznych.

Weryfikacja:

Test pisemny, 20 pytań otwartych, wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na przynajmniej 11 pytań.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** Tr1A\_K02, Tr1A\_K01

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** P6U\_K, I.P6S\_KK