**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie procesami w organizacjach globalnych

**Koordynator przedmiotu:**

prof dr hab. inż. Bitkowska Agnieszka

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Specjalność: Zarządzanie przedsiębiorstwem w gospodarce globalnej

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

2 / rok ak. 2021/2022

**Liczba punktów ECTS:**

1

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

1 ECTS
20h wykład + 8h przygotowanie studenta do zajęć + 2h konsultacje = 30h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,73 ECTS
20h wykład + 2h konsultacje = 22h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0,33 ECTS
8h przygotowanie studenta do zajęć + 2h konsultacje = 10h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 20h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Modelowanie procesów zarządzania

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład)

**Cel przedmiotu:**

Opanowanie praktycznych umiejętności zarządzania procesami biznesowymi uwzględniających jego pozycje konkurencyjna na rynku globalnym. Studenci powinni opanować umiejętność oceny w kontekście bieżącej i perspektywicznej działalności przedsiębiorstwa w otoczeniu globalnym.
Student będzie:
• posiadał szeroką wiedzę z zakresu założeń funkcjonowania zrządzania procesami
• posiadał wiedzę z zakresu uwarunkowania organizacyjno-społeczno technologiczne realizacji zarządzania procesami
• potrafił dobierać metody wspomagające zarządzanie do specyfiki procesów biznesowych w warunkach globalizacji.

**Treści kształcenia:**

A. Wykład:
1. Klasyczne i nowoczesne podejście do definiowania procesów.
2. Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją.
3. Istota i struktura zarządzania procesami.
4. Przesłanki zarządzania procesami w współczesnym otoczeniu - perspektywa globalizacji.
5. Uwarunkowania organizacyjno-społeczno- technologiczne realizacji zarządzania procesami w organizacjach globalnych
6. Modele dojrzałości procesowej organizacji.

**Metody oceny:**

A. Wykład:
1.Ocena formatywna: zaliczenie pisemne sprawdzające posiadaną wiedzę i umiejętności.
2.Ocena sumatywna: skala ocen 2-5, ocena min. 3 zalicza przedmiot

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Grajewski P., 2016, Organizacja procesowa, Warszawa: PWE .
2. Bitkowska A., 2019, Od klasycznego do zintegrowanego zarządzania procesowego, Warszawa: C.H. Beck
3. Bitkowska A., 2009, Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Warszawa: Vizja Press&IT.
4. Kosieradzka A., Klimkiewicz M., Pająk E., Zarządzanie produkcją i usługami, PWE, 2014
5. Szczepańska K., Bugdol M.,(red.), 2016, Podstawy zarządzania procesami, Warszawa: Difin,
Uzupełniająca:
1. Bitkowska, A., 2013, Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin, Warszawa.
2. Dobrowolska A., 2017, Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość, Warszawa: Poltext
3. Grajewski P., 2012, Procesowe zarządzanie organizacją, Warszawa: PWE
6. Gąsiorkiewicz L., 2018, Podstawy zarządzania procesami w zakładach ubezpieczeń, Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej
7. Skrzypek E., Hofman M., 2010, Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Warszawa: Wolters Kluwer
8. Kalinowski T.B., Dojrzałość procesowa a wyniki organizacji, Łódź: Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z2\_W01:**

Absolwent zna i rozumie w pogłębionym stopniu teorie naukowe właściwe dla nauk o zarządzaniu oraz kierunki ich rozwoju, a także zaawansowaną metodologię ba-dań ze szczególnym uwzględnieniem uwarunkowań zarządzania projektami.

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne, dyskusja, analiza case study

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_W09:**

Absolwent zna i rozumie główne trendy rozwojowe w zakresie nauk o zarządzaniu.

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne, dyskusja, analiza case study

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z2\_U01:**

Absolwent potrafi identyfikować, interpretować i wyjaśniać złożone zjawiska i procesy społeczne oraz relacje między nimi z wykorzystaniem wiedzy z zakresu zarządzania.

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne, dyskusja, analiza case study

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_U15:**

Absolwent potrafi dokonywać krytycznej analizy stanu obecnego oraz jego niewystarczalności w stosunku do stanu oczekiwanego

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne, dyskusja, analiza case study

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z2\_K01:**

Absolwent jest gotowy do krytycznej oceny odbieranych treści

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne, dyskusja, analiza case study

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_K02:**

Absolwent jest gotowy do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych oraz konieczności samokształcenia się przez całe życie

Weryfikacja:

Zaliczenie pisemne, dyskusja, analiza case study

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**