**Nazwa przedmiotu:**

Integracja i optymalizacja procesów biznesowych

**Koordynator przedmiotu:**

mgr Kucharska Agnieszka

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Specjalność: Zarządzanie przedsiębiorstwem w gospodarce globalnej

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2021/2022

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS:
20h zajęcia projektowe + 10h studiowanie literatury + 10h wykonanie projektów i prezentacji + 5h przygotowanie do zajęć i obrony + 5h konsultacji= 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1 ECTS:
20h zajęcia projektowe + 5h konsultacji= 25h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

2 ECTS:
20h zajęcia projektowe + 10h studiowanie literatury + 10h wykonanie projektów i prezentacji + 5h przygotowanie do zajęć i obrony + 5h konsultacji= 50h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 0h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 20h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza, umiejętności i kompetencje z zakresu przedmiotów drugiego stopnia studiów na kierunku Zarządzanie: Analiza ekonomiczna przedsiębiorstwa, Uwarunkowania i zasady modelowania procesów

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (projekt)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
• posiadał wiedzę z zakresu integracji i optymalizacji procesów biznesowych,
• posiadał wiedzę z zakresu metod optymalizacyjnych stosowanych w zarządzaniu oraz znał zakres stosowania metod optymalizacji
• potrafił stosować metody określania celów; metody diagnozy stanu obecnego i metody optymalizacji procesów;
• potrafił dobrać metody optymalizacji do rodzajów procesów biznesowych.

**Treści kształcenia:**

D. Projekt:
Zadanie projektowe jest wykonywane przez studenta / zespół studentów pod opieką merytoryczną prowadzącego zajęcia, z wykorzystaniem poznanych we wcześniejszym toku studiów metod usprawniania i optymalizacji procesów stosowanych w zarządzaniu. Temat zadania projektowego jest ustalany przez studenta / zespół studentów i prowadzącego zajęcia z zakresu optymalizacji procesów biznesowych, m. in.: proces sprzedaży, proces obsługi klienta, proces produkcji, proces zakupów i inne.
Raport z zadania projektowego powinien zawierać co najmniej:
(1) Temat rozwiązywanego problemu, cel i zakres zadania projektowego.
(2) Diagnoza stanu obecnego w zakresie rozważanego problemu. Wykonanie mapy procesów oraz schematu głównego procesu biznesowego.
(3) Wybór metod i narzędzi proponowanych do rozwiązania problemu.
(4) Określenie założeń oraz ograniczeń w realizacji zadania projektowego.
(5) Rozwiązanie problemu (propozycje usprawnień, kryteria wyboru rozwiązania, analiza ekonomiczna przedstawionych propozycji). Przedstawienie schematu usprawnionego procesu biznesowego.
(6) Podsumowanie i wnioski końcowe.
(7) Bibliografia.
Prezentacja na obronę projektu powinna zawierać syntetyczne informacje o temacie, celach, założeniach dotyczących rozwiązywanego problemu, uzyskanym rozwiązaniu problemu oraz sformułowanych wnioskach.
W trakcie zajęć wykorzystywane będzie oprogramowanie do modelowania procesów.

**Metody oceny:**

D. Projekt:
1. Ocena formatywna: na zajęciach weryfikowane jest wykonanie poszczególnych etapów projektów, elementy projektów są omawia-ne ze studentami.
Oceniana jest:
• wartość merytoryczna projektu oraz poprawność redakcyjna raportu z realizacji projektu;
• wartość merytoryczna prezentacji i sprawność przedstawienia prezentacji wyników projektu;
• umiejętność obrony zaproponowanego rozwiązania problemu, w tym trafność używanych argumentów;
• terminowość wykonania projektów.
2. Ocena sumatywna:
ocena z ćwiczeń w zakresie 2-5; do zaliczenia projektów wymagane jest uzyskanie oceny >=3, do zaliczenia zajęć wymagane jest zaliczenie projektu, prezentacji z obroną projektu

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Grajewski, P., 2012. Procesowe zarządzanie organizacją. Warszawa: PWE.
2. Stachurski, A., 2009. Wprowadzenie do optymalizacji. Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.
Uzupełniająca:
1. Bojar, W., Rostek, K., Knopik, L., 2013. Systemy wspomagania decyzji. Warszawa: PWE.
2. Kosieradzka, A., Klimkiewicz, M., Pająk, E., 2014. Zarządzanie produkcją i usługami. Warszawa: PWE.
3. Szczepańska, K., Bugdol, M., red., 2016. Podstawy zarządzania procesami. Warszawa: Difin.

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

Projekt jest przygotowywany przez studenta / zespół studentów etapowo. Konsultacje odbywają się systematycznie w trakcie semestru podczas zajęć.
Obrona projektu odbywa się w terminie ostatnich zajęć.
Projekt powinien zawierać ok. 30 stron. Projekt, prezentacja oraz inne materiały (modele, arkusze kalkulacyjne, itp.) są przekazywane prowadzącym zajęcia w wersji elektronicznej.

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z2\_W01:**

zjawiska procesowe oraz dotyczące ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi

Weryfikacja:

projekt, prezentacja i obrona projektu, konsultacje z prowadzącym

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_W09:**

szczegółową wiedzę z zakresu doskonalenia i optymalizacji procesów biznesowych

Weryfikacja:

projekt, prezentacja i obrona projektu, konsultacje z prowadzącym

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z2\_U07:**

wykorzystywać posiadaną wiedzę w zakresie formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów przez dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych (ICT)

Weryfikacja:

projekt, prezentacja i obrona projektu, konsultacje z prowadzącym

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_U15:**

dokonywać krytycznej analizy stanu obecnego oraz jego niewystarczalności w stosunku do stanu oczekiwanego

Weryfikacja:

projekt, prezentacja i obrona projektu, konsultacje z prowadzącym

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z2\_K01:**

krytycznej oceny odbieranych treści

Weryfikacja:

projekt, prezentacja i obrona projektu, konsultacje z prowadzącym

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z2\_K02:**

uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych

Weryfikacja:

projekt, prezentacja i obrona projektu, konsultacje z prowadzącym

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**