**Nazwa przedmiotu:**

Negocjacje

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Jaksa Michael

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Specjalność: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

6 / rok ak. 2021/2022

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
8h wykłady + 8h ćwiczenia + 5x2h przygotowanie się do zajęć + 3h konsultacje + 15h przygotowanie do pracy końcowej + 6h analiza literatury = 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,76 ECTS
8h wykład + 8h projekt + 3h konsultacje = 19h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,68 ECTS
8h ćwiczenia + 5x2h przygotowanie się do zajęć + 3h konsultacje + 15h przygotowanie do pracy końcowej + 6h analiza literatury = 42h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 8h |
| Ćwiczenia:  | 8h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

-

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład) - od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (projekt)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę z zakresu zasad strategii prowadzenia negocjacji, przygotowania i prawidłowego prowadzenia negocjacji w różnych obszarach funkcjonowania przedsiębiorstwa,
- potrafił skutecznie prowadzić negocjacje
- potrafił porozumiewać się z ludźmi w środowisku organizacji, zawierając obustronnie korzystne rozwiązania

**Treści kształcenia:**

A. Wykłady:
1) Negocjacje w organizacji;
2) Charakterystyka najczęstszych podejść do prowadzania negocjacji;
3) Zasady negocjacji opartych na meritum;
4) BATNA i jej znaczenie w negocjacjach,
B. Ćwiczenia:
1) Strategie negocjacji;
2) Trudne sytuacje w negocjacjach;
3) Czynników wpływających na przebieg negocjacji;
4) Etapy negocjacji;
5) Techniki i taktyki negocjacji

**Metody oceny:**

A. Wykłady:
1. Ocena formatywna: 1) obecność na zajęciach potwierdzana wyrywkowo robioną listą obecności (raz na kilka zajęć). 2) Przygotowanie pracy końcowej na zadany temat.
2. Ocena sumatywna: wymagane jest 1) ponad 80% obecności i 2) oce-na z pracy końcowej w skali 2,0-5,0
B. Ćwiczenia:
1. Ocena formatywna: ocena poprawności ćwiczeń wykonanych przez studentów podczas zajęć. Elementy ćwiczeń są dyskutowane na każ-dych ćwiczeniach.
2 Ocena sumatywna. oceniana jest wartość merytoryczna ćwiczeń, terminowość wykonania prac, redakcja prac ćwiczeniowych oraz wynik rozmowy zaliczeniowej członków zespołu z prowadzącym; ocena ćwi-czeń w zakresie 0-5 pkt.; Zaliczenie jest od minimum 50% + 1 pkt (oceny >=3).
E. Końcowa ocena z przedmiotu: Przedmiot uznaje się za zaliczony
jeśli średnia ocen z wykładów i ćwiczeń >=3, przy zastrzeżeniu, że ocena z wykładów i ćwiczeń jest minimum 3,0.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Podstawowa:
1. Fisher R., Ury W., Patton B., 1995 Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się, Warszawa: PWE
2. Harvard Business Essentials, 2003 Negocjacje, Konstancin-Jeziorna: MT Biznes
3. Harvard Business School Press, 2006 Mistrzowskie negocjacje. Jak nawiązać trwałe relacje z partnerami biznesowymi, Warszawa: Studio Emka
Uzupełniająca:
1. Mayer R., 2006 Jak wygrać każde negocjacje, Warszawa: MT Biznes
2. Rządca R. A., 2003 Negocjacje w interesach, Warszawa: PWE
1. Kamiński J., 2003 Negocjowanie. Techniki rozwiązywania konfliktów, Warszawa: POLTEXT

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z1\_W11:**

fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji z zakre-su społecznej odpowiedzialności biznesu oraz zrównowa-żonego rozwoju przedsiębiorstw i organizacji

Weryfikacja:

Analiza oddanych prac ćwiczeniowych, praca zaliczeniowa

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_W14:**

cechy człowieka jako twórcy i uczestnika kultury organi-zacyjnej

Weryfikacja:

Analiza oddanych prac ćwiczeniowych, praca zaliczeniowa

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z1\_U19:**

przedstawiać i oceniać różne opinie, stanowiska i poglądy oraz dyskutować o nich

Weryfikacja:

Odpowiedź ustna w trakcie wykonywanych ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_U21:**

planować i organizować pracę – indywidualną oraz w zespole

Weryfikacja:

Odpowiedź ustna w trakcie wykonywanych ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z1\_K01:**

krytycznej oceny odbieranych treści

Weryfikacja:

ocena współpracy na zajęciach i sposobu realizacji zadania
zespołowego

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_K04:**

myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy

Weryfikacja:

ocena współpracy na zajęciach i sposobu realizacji zadania
zespołowego

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**