**Nazwa przedmiotu:**

Podstawy zarządzania jakością

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Skroban Katarzyna

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

1 / rok ak. 2021/2022

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
12h wykład + 18h rozwiązywanie praktycznych problemów i poszukiwanie rozwiązań w rzeczywistych organizacjach + 18h przygotowanie do zaliczenia testów + 2h konsultacji = 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,56 ECTS
12h wykład + 2h konsultacji = 14h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,52 ECTS
18h rozwiązywanie praktycznych problemów i poszukiwanie rozwiązań w rzeczywistych organizacjach + 18h przygotowanie do zaliczenia testów + 2h konsultacji = 38h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 12h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem, podejścia procesowego

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład)

**Cel przedmiotu:**

Poznanie podstawowych zagadnień z zakresu jakości. Nabycie umiejętności wykorzystania wiedzy z zakresu zarządzania jakością w procesach zarządzania przedsiębiorstwem oraz oceny systemów zarządzania jakością. Nabycie umiejętności rozwiązywania problemów w celu podnoszenia jakości w organizacjach.

**Treści kształcenia:**

A.Wykład:
1. Znaczenie problematyki jakości w uprzemysłowionym i konkurencyjnym świecie.
2. Podstawowe pojęcia w jakości.
3. Historia jakości.
4. Guru jakości.
5. Systemy zarządzania jakością.
6. Normy i standardy zarządzania jakością.
7. Metody i techniki zarządzania jakością.
8. Projektowanie i wdrażanie systemów zarządzania jakością.
9. Podstawy dokumentowania systemu zarządzania jakością.
10. Wymagania rynku europejskiego.
11. Certyfikacja systemów, wyrobów i personelu. Akredytacja.
12. Ekonomika jakości i uzyskiwane efekty.
13. Koszty jakości. Nagrody w jakości.
14. Systemy zarządzania jakością w usługach.

**Metody oceny:**

A.Wykład:
1. Ocena formatywna: ocena poprawności ćwiczeń wykonanych przez studentów na zajęciach, ocena testów zawierających pytania teoretyczne i praktyczne, ocena zagadnień przykładów jakościowych wyszukiwanych przez studentów.
2. Ocena sumatywna: ocena wykonywanych ćwiczeń w skali punktowej 1-60, ocena testów w skali punktowej 1-40, ocena dodatkowych zagadnień w skali 0-40 oraz ocena dodatkowych uprawnień w postaci szkoleń w skali 0-30. Do zaliczenia wymagane jest 51 punktów.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Hamrol A., 2010, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Warszawa: PWN
2. Wawak S., 2011, Zarządzanie jakością - podstawy, systemy i narzę-dzia, Gliwice: Helion
3. Jakubiec M., 2017, Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Warszawa: Difin
Uzupełniająca:
1. Bral W., 2008, Obieg i ochrona dokumentów w zarządzaniu jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem informacji, Warszawa: Difin
2. PN-ISO/IEC 20000-1:2014-01, Technika informatyczna -Zarządzanie usługami Część 1: Wymagania dla systemu zarządzania usługami
3. PN-EN ISO 9001:2015-10, Systemy zarządzania jakością - wymagania
4. Zymonik Z., 2002, Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem, Wrocław: Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z1\_W01:**

teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania przedsiębiorstwem/organizacją

Weryfikacja:

2 testy przeprowadzone w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_W12:**

podstawowe procesy zachodzące w cyklu życia systemów zarządzania

Weryfikacja:

2 testy przeprowadzone w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z1\_U01:**

identyfikować i interpretować podstawowe zjawiska i procesy społeczne z wykorzystaniem wiedzy z zakresu zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem uwarunkowań zarządzania przedsiębiorstwem/organizacją oraz zarządzania projektami

Weryfikacja:

Ocena samodzielnej realizacji ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_U13:**

prawidłowo posługiwać się systemami normatywnymi w celu rozwiązywania zadań z zakresu nauk o zarządzaniu, ze szczególnym uwzględnieniem różnych systemów zarządzania

Weryfikacja:

Ocena samodzielnej realizacji ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z1\_K02:**

uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych

Weryfikacja:

Ocena samodzielnej realizacji ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_K04:**

myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy

Weryfikacja:

Ocena samodzielnej realizacji ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**