**Nazwa przedmiotu:**

Podstawy zarządzania jakością

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Skroban Katarzyna

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

1 / rok ak. 2021/2022

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
20h wykład + 15h rozwiązywanie praktycznych problemów + 12h przygotowanie do zaliczenia testów + 3h konsultacji = 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,92 ECTS
20h wykład + 3h konsultacji = 23h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,2 ECTS
15h rozwiązywanie praktycznych problemów + 12h przygotowanie do zaliczenia testów + 3h konsultacji = 30h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 20h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem, podejścia procesowego

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład)

**Cel przedmiotu:**

Poznanie podstawowych zagadnień z zakresu jakości. Nabycie umiejętności wykorzystania wiedzy z zakresu zarządzania jakością w procesach zarządzania przedsiębiorstwem oraz oceny systemów zarządzania jakością. Nabycie umiejętności rozwiązywania problemów w celu podnoszenia jakości w organizacjach.

**Treści kształcenia:**

A.Wykład:
1. Pojęcie jakości,
2. Koncepcja jakości w zarządzaniu organizacją,
3. Zasady w zarządzaniu jakością,
4. Modele w zarządzaniu jakością,
5. Koszty jakości,
6. Systemy zarządzania jakością,
7. Wytyczne w zarządzaniu jakością,
8. Certyfikacja i audyt systemu zarządzania jakością,
9. Metody w zarządzaniu jakością.

**Metody oceny:**

A.Wykład:
1. Ocena formatywna: ocena poprawności wykonania dwóch sprawdzianów.
2. Ocena sumatywna: ocena wykonanych sprawdzianów oraz rozwiązania testu. Przedmiot uznaje się za zaliczony, jeśli zostały zaliczone wszystkie sprawdziany i test został poprawnie rozwiązany w min. 51%. Oceną końcową jest średnia arytmetyczna ze sprawdzianów i testu wynosząca, co najmniej 3.0

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Szczepańska K., 2017, Podstawy zarządzania jakością, Warszawa: OWPW
2. Szczepańska K., 2018, Zasady zarzadzania jakością, Warszawa: OWPW
3. Szczepańska K., 2015, Zarządzanie jakością. Koncepcje, metody, techniki, narzędzia, Warszawa: OWPW
4. Hamrol A., 2010, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Warszawa: PWN
5. Jakubiec M., 2017, Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Warszawa: Difin
6. Szczepańska K., 2009, Koszty jakości dla inżynierów, Warszawa: Placet
Uzupełniająca:
1. PN-EN ISO 9001:2015-10, Systemy zarządzania jakością – wymagania, Warszawa: PKN
2. PN-ISO 10014:2008, Zarządzanie jakością. Wytyczne do osiąganie korzyści finansowych i ekonomicznych, Warszawa: PKN

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka Z1\_W01:**

teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania przedsiębiorstwem/organizacją

Weryfikacja:

2 testy przeprowadzone w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_W12:**

podstawowe procesy zachodzące w cyklu życia systemów zarządzania

Weryfikacja:

2 testy przeprowadzone w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka Z1\_U01:**

identyfikować i interpretować podstawowe zjawiska i procesy społeczne z wykorzystaniem wiedzy z zakresu zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem uwarunkowań zarządzania przedsiębiorstwem/organizacją oraz zarządzania projektami

Weryfikacja:

Ocena samodzielnej realizacji ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_U13:**

prawidłowo posługiwać się systemami normatywnymi w celu rozwiązywania zadań z zakresu nauk o zarządzaniu, ze szczególnym uwzględnieniem różnych systemów zarządzania

Weryfikacja:

Ocena samodzielnej realizacji ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka Z1\_K02:**

uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych

Weryfikacja:

Ocena samodzielnej realizacji ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka Z1\_K04:**

myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy

Weryfikacja:

Ocena samodzielnej realizacji ćwiczeń

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**