**Nazwa przedmiotu:**

Analiza i optymalizacja procesów biznesowych

**Koordynator przedmiotu:**

mgr Agnieszka Kucharska

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Inżynieria Zarządzania

**Grupa przedmiotów:**

Specjalność: Inżynieria cyfrowa

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

5 / rok ak. 2021/2022

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
12h zajęcia laboratoryjne + 2h obrona projektu + 18h studiowanie literatury + 16h wykonanie raportu i prezentacji + 2h konsultacji= 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,56 ECTS
12h zajęcia laboratoryjne + 2h konsultacji = 14h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

2 ECTS
12h zajęcia laboratoryjne + 2h obrona projektu + 18h studiowanie literatury + 16h wykonanie raportu i prezentacji + 2h konsultacji= 50h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 0h |
| Laboratorium:  | 12h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza z zakresu zarządzania procesowego

**Limit liczby studentów:**

 - od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (laboratorium)

**Cel przedmiotu:**

Cel przedmiotu Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
• posiadał wiedzę z zakresu analizy i optymalizacji procesów zachodzących w organizacjach,
• posiadał wiedzę z zakresu metod stosowanych w analizie i optymalizacji procesów zachodzących w organizacjach,
• opanował praktyczne umiejętności analizy i optymalizacji procesów zachodzących w organizacjach.

**Treści kształcenia:**

C. Laboratorium:
1. Wprowadzenie do zajęć. Ustalenie zespołów projektowych. Wybór organizacji do projektu.
2. Analiza uwarunkowań wewnętrznych i zewnętrznych funkcjonowania wybranej organizacji. Model biznesowy wybranej organizacji. Identyfikacja procesów w analizowanej organizacji.
3. Modelowanie wybranych procesów.
4. Analiza procesów z wykorzystaniem wybranych metod i narzędzi zarządzania.
5. Optymalizacja procesów z wykorzystaniem wybranych metod i narzędzi zarządzania.
6. Wnioski i rekomendacje wynikające z przeprowadzonej analizy i optymalizacji.
7. Prezentacja wyników pracy.

**Metody oceny:**

C. Laboratorium:
1. Ocena formatywna: na zajęciach weryfikowane jest wykonanie poszczególnych etapów, stanowiących kolejne części projektu końcowego, elementy projektu są omawiane ze studentami, zaliczenie w formie pisemnej – raport z projektu nt. analizy i optymalizacji procesów biznesowych na przykładzie wybranej organizacji.
2. Ocena sumatywna: oceniana jest:
• wartość merytoryczna projektu oraz poprawność redakcyjna raportu z realizacji projektu;
• wartość merytoryczna prezentacji i sprawność przedstawienia prezentacji wyników projektu;
• umiejętność obrony zaproponowanego rozwiązania problemu, w tym trafność używanych argumentów;
• terminowość wykonania projektów;
ocena w zakresie 2-5; do zaliczenia projektów wymagane jest uzyskanie oceny >=3, do zaliczenia zajęć wymagane jest zaliczenie projektu składającego się z raportu i prezentacji z obroną projektu

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Bitkowska, A., 2009. Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie. Warszawa: Vizja Pres &IT.
2. Piotrowski, M., 2014. Procesy biznesowe w praktyce: projektowanie, testowanie i optymalizacja. Procesy biznesowe w polskich warunkach. Gliwice: Helion.
3. Gawin, B., Marcinkowski, B., 2013. Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce. Gliwice: Helion.
Uzupełniająca:
1. Dobrowolska, A., 2017. Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość. Warszawa: Poltext.
2. Drejwicz, Sz., 2012. Zrozumieć BPMN – modelowanie procesów biznesowych. Gliwice: Helion.

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka I1\_W01:**

absolwent zna i rozumie teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem systemów i procesów zarządzania z zakresu analizy i optymalizacji procesów biznesowych

Weryfikacja:

ocena pracy na zajęciach laboratoryjnych i przy realizacji projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_W06:**

absolwent zna i rozumie teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie identyfikacji, budowy i reorganizacji procesów, ze szczególnym uwzględnieniem procesów produkcyjnych

Weryfikacja:

ocena pracy na zajęciach laboratoryjnych i przy realizacji projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_W09:**

absolwent zna i rozumie teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie zastosowań narzędzi informatycznych z zakresu analizy i optymalizacji procesów biznesowych

Weryfikacja:

ocena pracy na zajęciach laboratoryjnych i przy realizacji projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka I1\_U01:**

absolwent potrafi identyfikować i interpretować podstawowe zjawiska i procesy społeczne z wykorzystaniem wiedzy z zakresu zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem uwarunkowań zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym oraz zarządzania projektami

Weryfikacja:

ocena pracy na zajęciach laboratoryjnych i przy realizacji projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_U06:**

absolwent potrafi analizować i prognozować procesy i zjawiska społeczne z wykorzystaniem standardowych metod i narzędzi wykorzystywanych w naukach o zarządzaniu, w tym również narzędzi IT

Weryfikacja:

ocena pracy na zajęciach laboratoryjnych i przy realizacji projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_U12:**

absolwent potrafi planować i przeprowadzać eksperymenty, w tym pomiary i symulacje komputerowe, interpretować uzyskane wyniki i wyciągać wnioski

Weryfikacja:

ocena pracy na zajęciach laboratoryjnych i przy realizacji projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka I1\_K01:**

absolwent jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy

Weryfikacja:

ocena pracy na zajęciach laboratoryjnych i przy realizacji projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_K02:**

absolwent jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych

Weryfikacja:

ocena pracy na zajęciach laboratoryjnych i przy realizacji projektu

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**