**Nazwa przedmiotu:**

Podstawy zarządzania jakością

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Katarzyn Skroban

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Inżynieria Zarządzania

**Grupa przedmiotów:**

kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

1 / rok ak. 2021/2022

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS
12h wykład + 20h rozwiązywanie praktycznych problemów i poszukiwanie rozwiązań w rzeczywistych organizacjach + 16h przygotowanie do zaliczenia testów + 2h konsultacji = 50h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,6 ECTS
12h wykład + 2h konsultacji = 14h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,5 ECTS
20h rozwiązywanie praktycznych problemów i poszukiwanie rozwiązań w rzeczywistych organizacjach + 16h przygotowanie do zaliczenia testów + 2h konsultacji = 38h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 12h |
| Ćwiczenia:  | 0h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Podstawowe wiedza na temat zarządzania i statystyki

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład)

**Cel przedmiotu:**

Poznanie podstawowych zagadnień z zakresu jakości. Nabycie umiejętności wykorzystania wiedzy z zakresu zarządzania jakością w procesach zarządzania przedsiębiorstwem oraz oceny systemów zarządzania jakością. Nabycie umiejętności rozwiązywania problemów w celu podnoszenia jakości w organizacjach.

**Treści kształcenia:**

A.Wykład: (1) Pojęcie jakości, (2) Koncepcja jakości w zarządzaniu organizacją, (3) Zasady w zarządzaniu jakością, (4) Modele w zarządzaniu jakością, (5) Koszty jakości, (6) Systemy zarządzania jakością, (7) Wytyczne w zarządzaniu jakością, (8) Certyfikacja i audyt systemu zarządzania jakością, (9) Metody w zarządzaniu jakością.

**Metody oceny:**

A.Wykład:
1. Ocena formatywna: ocena poprawności wykonania dwóch sprawdzianów.
2. Ocena sumatywna: ocena wykonanych sprawdzianów oraz rozwiązania testu. Przedmiot uznaje się za zaliczony, jeśli zostały zaliczone wszystkie sprawdziany i test został poprawnie rozwiązany w min. 51%. Oceną końcową jest średnia arytmetyczna ze sprawdzianów i testu wynosząca, co najmniej 3.0.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Szczepańska K., 2017, Podstawy zarządzania jakością, Warszawa: OWPW
2. Szczepańska K., 2018, Zasady zarzadzania jakością, Warszawa: OWPW
3. Szczepańska K., 2015, Zarządzanie jakością. Koncepcje, metody, techniki, narzędzia, Warszawa: OWPW
4. Hamrol A., 2010, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Warszawa: PWN
5. Jakubiec M., 2017, Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem, Warszawa: Difin
6. Szczepańska K., 2009, Koszty jakości dla inżynierów, Warszawa: Placet
Uzupełniająca:
1. PN-EN ISO 9001:2015-10, Systemy zarządzania jakością – wymagania, Warszawa: PKN
2. PN-ISO 10014:2008, Zarządzanie jakością. Wytyczne do osiąganie korzyści finansowych i ekonomicznych, Warszawa: PKN

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka I1\_W01:**

teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem systemów i procesów zarządzania

Weryfikacja:

sprawdziany w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_W06:**

teorie oraz ogólną metodologię badań w zakresie identyfikacji, budowy i reorganizacji procesów, ze szczególnym uwzględnieniem procesów produkcyjnych

Weryfikacja:

sprawdziany w formie pisemnej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka I1\_U01:**

identyfikować i interpretować podstawowe zjawiska i procesy społeczne z wykorzystaniem wiedzy z zakresu zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem uwarunkowań zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym oraz zarządzania projektami

Weryfikacja:

ocena realizacji zadań

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_U11:**

prawidłowo posługiwać się systemami normatywnymi w celu rozwiązywania zadań z zakresu nauk o zarządzaniu, ze szczególnym uwzględnieniem różnych systemów zarządzania oraz procesów produkcyjnych

Weryfikacja:

ocena realizacji zadań

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka I1\_K02:**

uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych

Weryfikacja:

ocena wyników pracy zespołowej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka I1\_K04:**

myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy

Weryfikacja:

ocena wyników pracy zespołowej

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**