**Nazwa przedmiotu:**

Coaching i mentoring w systemach HR (ZZL)

**Koordynator przedmiotu:**

mgr inż. Jerzy R. Bogdański, st. wykładowca, Wydział Transportu Politechniki Warszawskiej, Zakład Eksploatacji i Utrzymania Pojazdów

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Transport

**Grupa przedmiotów:**

Obieralne

**Kod przedmiotu:**

**Semestr nominalny:**

3 / rok ak. 2019/2020

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

60 godz., w tym: praca na wykładach 30 godz., studiowanie literatury przedmiotu 18 godz., konsultacje 2 godz., przygotowanie się do kolokwiów 10 godz.

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,5 pkt. ECTS (32 godz., w tym: praca na wykładach 30 godz., konsultacje 2 godz.)

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 30h |
| Ćwiczenia:  | 0h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

**Limit liczby studentów:**

brak

**Cel przedmiotu:**

Przekazanie Studentom wiedzy odnośnie szeroko rozumi9anego coachingu i mentoringu w systemach zarządzania HR

**Treści kształcenia:**

Coaching i mentoring definicje i przykłady. Czym jest, a czym nie powinien być coaching i mentoring, dzie- dziny pokrewne, zagadnienia wspólne i rozłączne. Relacja, jako podstawa coachingu i mentoringu – zasady budowania. Proces i cel – rodzaje i sposoby wyznaczania, kryteria osiągania celów, efekty coa-hingu i mentoringu. Nawyk – rzeczy do zrobienia – ważne i pilne – macierz Eisenhowera.
Coaching i mentoring – metody i ich rozwój. Kontrakt i kodeks etyczny w procesie zmian. Kompetencje mentora i coacha – możliwości
i zagrożenia. Komunikacja wewnętrzna w coachingu
oraz mentoringu – zasady budowania skutecznych komunikatów, zasady budowania właściwych pytań. Styl prowokatywny. Osobowość i postawa, sposób myślenia i przekonania. Narzędzia coachingu.
Lider i kierownik – atrybuty władzy i przywództwa, menedżer – kierownik ds. zaangażowania, autorytet, autorytet jako wzór do naśladowania – aspekt mentoringu. Przywództwo sytuacyjne – elementy.

**Metody oceny:**

Wykład: kolokwium pisemne zawierające około pięciu do dziesięciu pytań otwartych (testowych) jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru, w tym pytania problemowe; możliwe uzupełniające zaliczenie ustne.
Ze względu na sformułowania zadań w arkuszu sprawdzianu, ocena przeprowadzana jest w sposób 0/1(bobrze/źle) – do uzyskania zaliczenia wymagana jest pozytywna odpowiedź na co najmniej trzy/pięć pytan. zaliczenie pisemne/ustne

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

1. Coaching, Rogers Jenny, wyd. GWP,
2. Coaching i Mentoring w praktyce, Bennewicz Maciej, wyd. Kali Fo Design,
3. Coaching, czyli wspieranie, rozwoju pracowników, Kreyenberg Jutta, wyd. Publio,
4. Moc coachingu. Poznaj narzędzia rozwijające umie- jętności i kompetencje osobiste, Wilczyńska Maja i inni, wyd. One Press,
5. Motywacja i osobowość, Maslow Abraham, wyd. PWN,
6. Sztuka zadawania pytań w coachingu, Stoltzfus Tony, wyd. Aetos Media,
7. Psychologia coachingu, Hussain Zhaini i inni, wyd. PWN,
8. Coaching grupowy, Bloch Michał, wyd. Słowa i Myśli,
9. Nawyk coachingu, Bungay Stanier Michael, wyd. Galaktyka
10. Coaching kadry kierowniczej, Dembkowski Sabine i inni wyd. PWN,
11. Sztuka coachingu - zbiór narzędzi i wskazówek, Bird Jenny i inni, wyd. Galaktyka,
12. Psychologia szefa 2, Coaching narzędziowy, Gut Jerzy,

**Witryna www przedmiotu:**

www.wt.pw.edu.pl

**Uwagi:**

O ile nie powoduje to zmian w zakresie powiązań danego przedmiotu z kierunkowymi efektami uczenia się w treściach kształcenia mogą być wprowadzane na bieżąco zmiany związane z uwzględnieniem najnowszych osiągnięć naukowych.

## Charakterystyki przedmiotowe