**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie incydentami

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Michał Wiśniewski

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie Bezpieczeństwem Infrastruktury Krytycznej

**Grupa przedmiotów:**

Kierunkowe

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2019/2020

**Liczba punktów ECTS:**

1

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

1 ECTS
10h wykład + 15h ćwiczenia + 1h kons. indywidualne + 2h zapoznanie się ze wskazana literaturą + 3h przygotowanie do zajęć = 30h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,87 ECTS
10h wykład + 15h ćwiczenia + 1h kons. indywidualne = 26h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0,67 ECTS
15h ćwiczenia + 1h kons. indywidualne + 2h zapoznanie się ze wskazana literaturą + 3h przygotowanie do zajęć = 20h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 10h |
| Ćwiczenia:  | 15h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Podstawy zarządzania ryzykiem, Podstawy podejścia procesowego

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali audytoryjnej (wykład) - od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest uświadomienie studentowi roli wiedzy o incydentach oraz nabycie przez niego umiejętności prawidłowego gromadzenia, przechowywania i dystrybuowania informacji, niezbędnej w procesach zapewniania bezpieczeństwa i zachowywania ciągłości działania.

**Treści kształcenia:**

A. Wykład:
1. Zajęcia organizacyjne, rola wiedzy w zarządzaniu ryzykiem i zapewnianiu bezpieczeństwa.
2. Modele i podejścia do zarządzania wiedzą w organizacji. Identyfikacja źródeł i pozyskiwanie wiedzy.
3. Zachowywanie i dystrybucja wiedzy w organizacji.
4. Ocena i rozwijanie wiedzy.
5. Zaliczenie
 B. Ćwiczenia:
1. Zajęcia organizacyjne,
2. Definicja procesu zgładzania incydentów,
3. Klasyfikacja incydentów.
4. Wytyczne do postępowania w trakcie rozwiązywania incydentów.
5. Projekt bazy danych do gromadzenia informacji o incydentach
6. Projekt raportów i formularzy.
7. Prezentacja wyników.

**Metody oceny:**

A. Wykład:
1. Ocena formatywna: Test zaliczeniowy (pytania zamknięte i otwarte)
2. Ocena sumatywna : Na skali: 2,0; 3,0; 3,5; 4,0; 4,5; 5,0; (max. 30 pkt)
B. Ćwiczenia:
1. Ocena formatywna: Praca w zespołach 3-4 osobowych, Raport (max. 55 pkt.), Prezentacja (max. 15 pkt.)
2. Ocena sumatywna: Na skali: 2,0; 3,0; 3,5; 4,0; 4,5; 5,0; (max. 70 pkt.)
E. Końcowa ocena z przedmiotu: 30% Wykład, 70% Ćwiczenia

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Kosieradzka A., Rostek K., Zawiła-Niedźwiecki J. 2018 Planowanie cywilne na szczeblu centralnym w publicznym zarządzaniu kryzysowym i ratownictwie. Warszawa: Wydawnictwo WZ PW.
2. Kosieradzka A., Zawiła-Niedźwiecki J. 2016 Zaawansowana metodyka oceny ryzyka w publicznym zarządzaniu kryzysowym. Kraków: edu-Libri,
3. Skomra W. 2015 Metodyka oceny ryzyka na potrzeby systemu zarządzania kryzysowego RP. Warszawa: BEL Studio.
Uzupełniająca:
4. Jemielniak D., Koźmiński A. 2012 Zarządzanie wiedzą. Warszawa: Wolters Kluwer Polska.
5. Fazlagić J. 2014 Innowacyjne zarządzanie wiedzą. Warszawa: Difin.

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

Praca w zespołach 3-4 osobowych

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka B2\_W10:**

Student zna uporządkowaną i podbudowaną teore-tycznie wiedzę obejmującą kluczowe zagadnienia związane z zarządzaniem ryzykiem w obszarze identyfikacji incydentów i gromadzenia informacji o nich

Weryfikacja:

Test zaliczeniowy

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka B2\_U09:**

Student potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę w zakresie określenia procesu gromadzenia informacji o incydentach oraz projektowania narzędzi informatycznych wspomagających ten proces

Weryfikacja:

Raport

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

**Charakterystyka B2\_U14 :**

Student potrafi prezentować wyniki swojej pracy

Weryfikacja:

Prezentacja

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka B2\_K05:**

Student jest przygotowany do uznawania znaczenia wiedzy z zakresu bezpieczeństwa w organizacji w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych, z uwzględnieniem wsparcia technologicznego

Weryfikacja:

Raport

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:**

**Powiązane charakterystyki obszarowe:**