**Nazwa przedmiotu:**

Projektowanie procesów

**Koordynator przedmiotu:**

mgr inż. Wiśniewski Michał

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Specjalność: Zarządzanie przedsiębiorstwem w gospodarce globalnej

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

2 / rok ak. 2018/2019

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

2 ECTS:
28h projekt + 5h konsulacie grupowe + 5h konsultacje indywidualne + 5h zapoznanie z literaturą +17h przygotowanie założeń projektowych = 60h

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,2 ECTS:
30h projekt + 5h konsulacie grupowe + 5h konsultacje indywidualne = 40h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

2 ECTS:
28h projekt + 5h konsulacie grupowe + 5h konsultacje indywidualne + 5h zapoznanie z literaturą +17h przygotowanie założeń projektowych = 60h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 0h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 30h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Zarządzanie procesami w organizacjach globalnych
Uwarunkowania i zasady modelowania procesów

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (projekt)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
• posiadał wiedzę z zakresu modelowania procesów biznesowych,
• rozumiał istotę i prawidłowości podejścia procesowego w zarządzaniu,
• rozumiał oraz stosował zasady i narzędzia zarządzania procesowego,
• potrafił stosować metody symulacji procesów w przedsiębiorstwie z wykorzystaniem komputerowego wspomagania,
• potrafił opisać i opracować model procesu biznesowego.

**Treści kształcenia:**

Projekt:
1. Zajęcia wprowadzające omówienie kryteriów zaliczenia, zapozna nie studentów ze środowiskiem pracy.
2. Ustalenie tematów projektów własnych, rozpoczęcie pracy nad strukturą procesu ćwiczeniowego.
3. Dokończenie prac związanych ze strukturą procesu ćwiczeniowego.
4. Zdefiniowanie ról i zasobów niezbędnych do realizacji procesu ćwiczeniowego.
5. Przydzielenie ról i zasobów poszczególnym elementom w strukturze modelu procesu biznesowego.
6. Testowanie modelu pod kątem eliminacji błędów formalnych.
7. Przeprowadzenie symulacji i pracownie wyników.
8. Prezentacja i ocena założeń projektowych modeli własnych studentów.
9. Praca własna studentów nad implementacją modeli procesów.
10. Prezentacja i ocena implementacji modeli własnych.

**Metody oceny:**

Projekt:
1. Ocena formatywna: Projekt
2. Ocena sumatywna : Część I projektu 20%, Część II projektu 40%, Część III projektu 30%, Prezentacja wyników 10%
(skala ocen os 2; 3,0; 3,5; 4,0; 4,5; 5,0)

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
1. Grajewski P., 2016. Organizacja procesowa, Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
2. Szczepańska K., Bugdol M., (red.) 2016. Podstawy zarządzania procesami, Warszawa: Difin.
3. Drejwicz Sz., 2012. Zrozumieć BPMN – modelowanie procesów biznesowych, Gliwice: Helion.
4. Jeston J., Nelis J. 2011. Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations, Routledge.
5. Bitkowska A., 2009. Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie. Warszawa: Vizja Press&IT
6. Burlton, R., 2001. Business Process Management: Profiting From Process; SAMS.
Uzupełniająca:
1. Gawin B., Marcinkowski B., 2013. Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce, Gliwice: Helion.
2. Chomuszko M., 2010. Modelowanie organizacji procesowej, Warszawa: PWN.
3. Stachurski A. 2009. Wprowadzenie do optymalizacji, Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej.

**Witryna www przedmiotu:**

www.olaf.wz.pw.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt Z2\_W06:**

Student posiada uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę obejmującą kluczowe zagadnienia związane z projektowaniem procesów biznesowych

Weryfikacja:

Projekt + prezentacja wyników

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt Z2\_U07:**

Student potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę w zakresie formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów przez dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych (ICT)

Weryfikacja:

Projekt + prezentacja wyników

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt Z2\_K02:**

Student potrafi wykazać się skutecznością w realizacji projektów o charakterze programistyczno wdrożenio-wym, wchodzącym w skład studiów

Weryfikacja:

Projekt + prezentacja wyników

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**

**Efekt Projekt + prezentacja wyników:**

Student ma doświadczenie z pracą zespołową

Weryfikacja:

Z2\_K06

**Powiązane efekty kierunkowe:**

**Powiązane efekty obszarowe:**