**Nazwa przedmiotu:**

Systemy i usługi informacyjne w administracji

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Urbaniak Krzysztof

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Administracja

**Grupa przedmiotów:**

Obowiązkowe

**Kod przedmiotu:**

A12\_SUIA

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2017/2018

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

1) Liczba godzin kontaktowych - 32 godz., w tym: a) udział w wykładach - 30 godz., b) udział w konsultacjach - 2 godz. Razem: 32 godz. = 1,3 ECTS
2) Praca własna studenta - 18 godz., w tym: a) przygotowanie do zajęć (10 godzin), b) przygotowanie do zaliczenia (8 godzin). Razem: 18 godz. = 0,7 ECTS RAZEM: 50 godz., co odpowiada 2 pkt. ECTS.

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

Liczba godzin kontaktowych - 32 godz., w tym: a) udział w wykładach - 30 godz., b) udział w konsultacjach - 2 godz. Razem: 32 godz. = 1,3 ECTS.

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 30h |
| Ćwiczenia:  | 0h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Zalecana podstawowa znajomość terminologii związanej z funkcjonowaniem technologii informacyjnych i komunikacyjnych, bezpieczeństwa w obszarze wykorzystania systemów teleinformatycznych i funkcjonowania sieci teleinformatycznych (wiedza ogólna).

**Limit liczby studentów:**

brak ograniczeń

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest pogłębienie wiedzy słuchaczy w zakresie kluczowych usług teleinformatycznych realizowanych przez Państwo. Osoby zostaną zapoznani ze strategicznymi usługami i systemami teleinformatycznymi Państwa (ePUAP, EZD, Profil zaufany, Węzeł krajowy itd.) oraz perspektywami rozwoju nowych usług i STI Państwa (EZD RP, Portal gov.pl, AIP). Studenci zostaną zapoznani z nowymi projektami i usługami wprowadzanymi przez Ministra właściwego ds. informatyzacji, w tym projektami i usługami przetwarzanymi w chmurze. Ważnym elementem wykładu będą także kwestie dotyczące regulacji prawnych i dokumentów (ustawy, rozporządzenia, normy) regulujące i wpływające na strategię informatyzacji, rozwój systemów i usług teleinformatycznych ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa i ochrony danych przetwarzanych w instytucjach publicznych (RODO, UODO, KRI itp.). Przedmiot jest zorganizowany w układzie problemowym. Wykłady dotyczą najważniejszych problemów związanych z rozwojem społeczeństwa informacyjnego i wpływu elektronicznej administracji na dynamikę i podnoszenie świadomości obywateli w zakresie efektywnego wykorzystywania systemów teleinformatycznych i usług w kontaktach z administracją publiczną, bezpiecznego przetwarzania i ochrony danych i znajomości prawnych regulacji w tym zakresie. Wykłady wyjaśnią kwestie teoretyczne oraz stanowią wprowadzenie do studiowania szerszych problemów. Samodzielne studiowanie literatury rozwija i pogłębia wiedzę oraz ugruntowuje problematykę niektórych zagadnień z wykładów.

**Treści kształcenia:**

1. Dane, informacja, wiedza. Identyfikacja i zarządzanie zasobami instytucji. System teleinformatyczny. Środki komunikacji elektronicznej. Świadczenie usług droga elektroniczną. Cechy systemów teleinformatycznych. Systemy i sieci teleinformatyczne administracji publicznej - Rodzaje i właściwości oraz bezpieczeństwo systemów i sieci publicznych oraz prywatnych będących własnością administracji publicznej.
2. Funkcjonowanie systemów teleinformatycznych w administracji publicznej. Uwarunkowania prawne. Ustawa o informatyzacji. Krajowe Ramy Interoperacyjności. RODO itd. Systemy, sieci i usługi administracji publicznej na potrzeby bezpieczeństwa i zarządzania kryzysowego - Rodzaje i właściwości oraz bezpieczeństwo.
3. Rola i znaczenie ICT w administracji publicznej. E-usługi administracji publicznej - Rodzaje i charakterystyka, modele e-usług; e-deklaracje w sektorze finansowym oraz e-usługi w sektorze służby zdrowia.
4. Elektroniczna administracja - czynniki rozwoju. Rodzaje i właściwości usług sieci teleinformatycznych - Rodzaje, właściwości, bezpieczeństwo i interoperacyjność sieci i usług teleinformatycznych.
5. Rola Państwa w rozwoju usług i systemów teleinformatycznych. Przeznaczenie systemów i ich rola i wpływ na rozwój społeczeństwa informacyjnego. 6. Architektura Informacyjna Państwa - wizja architektury, modele i standardy rozwoju usług i systemów. Europejskie ramy interoperacyjności - Rodzaje, właściwości i zasady europejskich ram interoperacyjności na potrzeby administracji publicznej, strategia wdrożeń europejskich ram interoperacyjności. 8. Krajowe ramy interoperacyjności sieci i usług administracji publicznej - Podstawy prawne, wymagania i formaty danych, wymagania WCAG na rzecz usług teleinformatycznych świadczonych osobom niepełnosprawnym.
7. Rola i znaczenie kluczowych usług i systemów teleinformatycznych Państwa. 8. Rola i znaczenie systemu ePUAP. Usługi, cechy, bezpieczeństwo, dostępność. Usługi w chmurze obliczeniowej (CC) - Modele usług CC w sieciach publicznych i prywatnych; zalety i wady oraz bezpieczeństwo usług CC sieci publicznych i prywatnych; "Dekalog chmuroluba" i zasady bezpieczeństwa sieci i usług CC wg OECD. 9. Systemy elektronicznego zarządzania dokumentacją - EZD. Funkcjonalności, usługi, cechy, bezpieczeństwo, dostępność. 10. Węzeł Krajowy. Funkcjonalności, usługi, cechy, bezpieczeństwo, dostępność. 11. Portal gov.pl. Funkcjonalności, usługi, cechy, bezpieczeństwo, dostępność. Informacje publiczne. 12. Bezpieczeństwo usług sieciowych i systemów teleinformatycznych.

**Metody oceny:**

Zaliczenie wykładu: sprawdzian pisemny na zakończenie wykładu. Pytania otwarte i problemowe.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Konarski X., Wpływ prawa nowych technologii na funkcjonowanie administracji publicznej, [w:] A. Drogoń, A. Lityński, G. Sibiga (red.), Miscellanea iuridica, t. 4: Problemy samorządu terytorialnego. Dostęp do informacji publicznej, Tychy 2004. Kotecka S., E-administrarcja. Rzeczywistość i plany projektu, „IT w administracji” 2008, nr 4. Kowalczyk M., E-urząd w komunikacji z obywatelem, Warszawa 2009. Krzysztofek K., Umowa strategiczna w Polsce, [w:] W. Cellary (red.), Polska w drodze do globalnego społeczeństwa informacyjnego, Warszawa 2002. Marcinkowska E., Wykluczenie cyfrowe w Polsce, „Czas Informacji” 2011, nr 3. Monarcha-Matlak A., Obowiązki administracji w komunikacji elektronicznej, Warszawa 2008. Ozga W., Wprowadzenie do ePUAP, [w:] ePUAP w praktyce, Wrocław 2011. Sakowicz M., Zastosowanie nowych technologii informacyjno-komunikacyjnych w rządzeniu i zarządzaniu administracją publiczną, [w:] J. Osiński (red.), Administracja publiczna na progu XXI wieku. Sibiga G., Komunikacja elektroniczna w Kodeksie postępowania administracyjnego. Komentarz, Warszawa 2011. Sobczak K., Prawo a informatyka, Warszawa 1978. Szpor G., Urzędnicy w społeczeństwie informacyjnym, [w:] Z. Niewiadomski (red.), Prawo administracyjne, Warszawa 2007. Walczak E., Usługi administracji publicznej na ePUAP, [w:] ePUAP w praktyce, Wrocław 2011. http://www.itwadministracji.pl https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/e-uslugi Sakowicz M., Zastosowanie nowych technologii informacyjno-komunikacyjnych w rządzeniu i zarządzaniu administracja publiczną, [w:] J. Osiński (red.), Administracja publiczna na progu XXI wieku. Wyzwania i oczekiwania, Warszawa 2008. Stempnakowski Z., Administracja elektroniczna, [w:] A. Szewczyk (red.), Społeczeństwo informacyjne – problemy rozwoju, Warszawa 2007. Strony internetowe projektów realizowanych na rzecz rozwoju elektronicznej administracji i społeczeństwa informacyjnego.
M. Kowalewski i inni, Sieci i usługi w zarządzaniu kryzysowym, TiTI, Warszawa, 2011, Kowalewski M, Kowalczyk B., Ogólnokrajowy system radiokomunikacyjny zgodny ze standardem TETRA, Telekomunikacja i Techniki Informacyjne nr 3-4/2004, IŁ-PIB, Warszawa 2004, Kowalewski M. i inni, System łączności na potrzeby służb bezpieczeństwa publicznego i zarządzania kryzysowego w aglomeracji miejskiej, Telekomunikacja i Techniki Informacyjne nr 3-4/2008, IŁ-PIB, Warszawa 2008, M. Kowalewski i inni, Praca zbiorowa, Modele zagrożeń aglomeracji miejskiej wraz z systemem zarządzania kryzysowego na przykładzie m. st. Warszawy, rozdziały dotyczące zagrożeń i architektury systemu łączności, WAT, Warszawa, 2009, M. Kowalewski i inni, System łączności na potrzeby służb bezpieczeństwa publicznego i zarządzania kryzysowego w aglomeracji miejskiej, Telekomunikacja i Techniki Informacyjne nr 3-4/2008, IŁ-PIB, Warszawa 2008, M. Kowalewski i inni, Perspektywiczne sieci i usługi komunikacji elektronicznej na potrzeby bezpieczeństwa i zarządzania kryzysowego, IŁ-PIB, Warszawa, 2010

**Witryna www przedmiotu:**

nie dotyczy

**Uwagi:**

Brak

## Charakterystyki przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Charakterystyka W\_01:**

Zna i rozumie pojęcia z zakresu systemów teleinformatycznych administracji publicznej, telekomunikacji i teleinformatyki (I).

Weryfikacja:

Kolokwium pisemne z otwartymi pytaniami opisowymi.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_W09, K\_W10, K\_W04

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P6S\_WK, II.T.P6S\_WG, I.P6S\_WG, II.S.P6S\_WG.1, II.X.P6S\_WG.2, II.S.P6S\_WG.2, II.H.P6S\_WG.1.o

**Charakterystyka W\_02:**

Zna istotę, znaczenie oraz wpływ usług i systemów informacyjnych administracji (I).

Weryfikacja:

Kolokwium pisemne z otwartymi pytaniami opisowymi.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_W04, K\_W09, K\_W10

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P6S\_WG, II.X.P6S\_WG.2, II.S.P6S\_WG.2, II.H.P6S\_WG.1.o, I.P6S\_WK, II.T.P6S\_WG, II.S.P6S\_WG.1

**Charakterystyka W\_03:**

Wie jak poprawnie i efektywnie zastosować systemy informacyjne i ich usługi w działaniach administracji publicznej (I).

Weryfikacja:

Kolokwium pisemne z otwartymi pytaniami opisowymi.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_W04, K\_W09, K\_W10

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P6S\_WG, II.X.P6S\_WG.2, II.S.P6S\_WG.2, II.H.P6S\_WG.1.o, I.P6S\_WK, II.T.P6S\_WG, II.S.P6S\_WG.1

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Charakterystyka U\_01:**

Potrafi wykorzystywać usługi telekomunikacyjne i teleinformatyczne w pracy zawodowej zgodnie z ich przeznaczeniem (I).

Weryfikacja:

Kolokwium pisemne z otwartymi pytaniami opisowymi.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_U01, K\_U03, K\_U04

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** II.S.P6S\_UW.3.o, II.H.P6S\_UW.1, I.P6S\_UW, II.T.P6S\_UW.2, II.S.P6S\_UW.1, II.S.P6S\_UW.2.o

**Charakterystyka U\_02:**

Umie poprawnie wykorzystywać zdobytą wiedzę do rozwiązywania problemów w funkcjonowaniu administracji publicznej (I).

Weryfikacja:

Kolokwium pisemne z otwartymi pytaniami opisowymi.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_U01, K\_U03, K\_U04

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P6S\_UW, II.S.P6S\_UW.1, II.S.P6S\_UW.2.o, II.S.P6S\_UW.3.o, II.H.P6S\_UW.1, II.T.P6S\_UW.2

**Charakterystyka U\_03:**

Potrafi znajdować właściwe informacje dotyczące systemów informacyjnych w literaturze fachowej, bazach danych i innych źródłach (I).

Weryfikacja:

Kolokwium pisemne z otwartymi pytaniami opisowymi.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_U03, K\_U04, K\_U01

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** II.S.P6S\_UW.1, II.S.P6S\_UW.2.o, II.S.P6S\_UW.3.o, II.H.P6S\_UW.1, I.P6S\_UW, II.T.P6S\_UW.2

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Charakterystyka K\_01:**

Jest gotów do świadomego uczestniczenia w otoczeniu zachodzących zmian w zakresie systemów i usług teleinformatycznych i informacyjnych ze szczególnym uwzględnieniem w administracji publicznej (I).

Weryfikacja:

Kolokwium pisemne z otwartymi pytaniami opisowymi.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_K06, K\_K07, K\_K10

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P6S\_KK, I.P6S\_KO

**Charakterystyka K\_02:**

Ma świadomość skutków zaniedbań w zakresie wykorzystania przez społeczeństwo publicznie dostępnych usług informacyjnych (I).

Weryfikacja:

Kolokwium pisemne z otwartymi pytaniami opisowymi.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_K06, K\_K07, K\_K10

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P6S\_KK, I.P6S\_KO

**Charakterystyka K\_03:**

Jest gotów do świadomego podnoszenia kompetencji w zakresie wykorzystywania technologii informacyjnych i komunikacyjnych, konieczności rozwoju społeczeństwa informacyjnego oraz informatyzacji administracji publicznej (świadoma identyfikacja szans i zagrożeń wynikających z globalnego procesu informatyzacji) (I).

Weryfikacja:

Kolokwium pisemne z otwartymi pytaniami opisowymi.

**Powiązane charakterystyki kierunkowe:** K\_K06, K\_K07, K\_K10

**Powiązane charakterystyki obszarowe:** I.P6S\_KK, I.P6S\_KO