**Nazwa przedmiotu:**

Projektowanie procesów

**Koordynator przedmiotu:**

mgr inż. Michał Wiśniewski

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Specjalność: Zarządzanie przedsiębiorstwem w gospodarce globalnej

**Kod przedmiotu:**

-

**Semestr nominalny:**

2 / rok ak. 2017/2018

**Liczba punktów ECTS:**

1

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

28h (ćwiczenia) + 1h (kons. grupowe) + 1h (kons. indywidualne)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1 ECTS: 28h (ćwiczenia) + 1h (kons. grupowe) + 1h (kons. indywidualne)

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1 ECTS: 28h (ćwiczenia) + 1h (kons. grupowe) + 1h (kons. indywidualne)

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 0h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 30h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Zarządzanie procesami w organizacjach globalnych
Uwarunkowania i zasady modelowania procesów

**Limit liczby studentów:**

- od 25 osób do limitu miejsc w sali laboratoryjnej (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
• posiadał wiedzę z zakresu modelowania procesów biznesowych,
• rozumiał istotę i prawidłowości podejścia procesowego w zarzą-dzaniu,
• rozumiał oraz stosował zasady i narzędzia zarządzania proceso-wego,
• potrafił stosować metody symulacji procesów w przedsiębior-stwie z wykorzystaniem komputerowego wspomagania,
• potrafił opisać i opracować model procesu biznesowego.

**Treści kształcenia:**

 1) Zajęcia wprowadzające omówienie kryteriów zaliczenia, zapozna nie studentów ze środowiskiem pracy. 2) Ustalenie tematów projektów własnych, rozpoczęcie pracy nad strukturą procesu ćwiczeniowego. 3) Do-kończenie prac związanych ze strukturą procesu ćwiczeniowego. 4) Zdefiniowanie ról i zasobów niezbędnych do realizacji procesu ćwiczeniowego. 5) Przydzielenie ról i zasobów poszczególnym elementom w strukturze modelu procesu biznesowego. 6) Testowanie modelu pod kątem eliminacji błędów formalnych. 7) Przeprowadzenie symulacji i pracownie wyników. 8) Prezentacja i ocena założeń projektowych modeli własnych studentów. 9) Praca własna studentów nad implementacją modeli procesów. 10) Prezentacja i ocena implementacji modeli własnych.

**Metody oceny:**

1. Ocena formatywna: Projekt
2. Ocena sumatywna : Część I projektu 20%, Część II projektu 40%, Część III projektu 30%, Prezentacja wyników 10%
(skala ocen os 2; 3,0; 3,5; 4,0; 4,5; 5,0)

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Obowiązkowa:
[1] Grajewski P., Organizacja procesowa, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2016.
[2] Szczepańska Katarzyna, Bugdol Marek (red.): Podstawy zarządzania procesami, Difin, 2016.
[3] Drejwicz Sz.: Zrozumieć BPMN – modelowanie procesów biznesowych, Helion, Gliwice 2012.
[4] Jeston J., Nelis J. Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations; Routledge, 2011.
[5] Bitkowska A.: Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie. Warszawa 2009.
[6] Burlton, R., Business Process Management: Profiting From Process; SAMS, 2001.
Uzupełniająca:
[1] Gawin B., Marcinkowski B., Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce, Helion, Gliwice 2013.
[2] Chomuszko M., Modelowanie organizacji procesowej, PWN, Warszawa, 2010.
[3] Stachurski A. Wprowadzenie do optymalizacji, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, 2009

**Witryna www przedmiotu:**

www.electurer.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe