**Nazwa przedmiotu:**

Komunikacja społeczna

**Koordynator przedmiotu:**

dr Helena Bulińska-Stangrecka

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Administracja

**Grupa przedmiotów:**

Obieralne

**Kod przedmiotu:**

A13\_KS

**Semestr nominalny:**

6 / rok ak. 2014/2015

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

1. Liczba godzin kontaktowych - 35 godz., w tym:
obecność na ćwiczeniach - 30 godz., konsultacje -
5 godz. 2. praca własna studenta - 40 godz. w
tym: przygotowanie do ćwiczeń (czytanie
literatury, analiza aktów prawnych, danych
statystycznych, obserwacja) - 10
godz.,przygotowanie się do zaliczenia - 30 godz.,
Łączny nakład pracy studenta wynosi 75 godz., co
odpowiada 3 pkt. ECTS.

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,4 pkt. ECTS co odpowiada 35 godz.

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,6 pkt. ECTS co odpowiada 40 godz., w tym:
obecność na ćwiczeniach - 30 godz.,
przygotowanie do ćwiczeń (czytanie literatury,analiza aktów prawnych, danych statystycznych,
obserwacja) - 10 godz.

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 450h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

brak

**Limit liczby studentów:**

grupa obieralna

**Cel przedmiotu:**

Zapoznanie studenta z podstawowymi
koncepcjami komunikacji społecznej, w
szczególności: zagadnieniami dotyczącymi
interakcji społecznych, komunikowania się w życiu
społecznym i zawodowym oraz znaczenia i
optymalizacji efektywności komunikacji.

**Treści kształcenia:**

Zajęcia obejmują następujące obszary
tematyczne: 1. komunikacja społeczna:
podstawowe pojęcia; doniosłość komunikowania w
codziennym życiu, cele interakcji międzyludzkiej,
naczelne zasady komunikacji interpersonalnej 2.
konteksty komunikacyjne, bariery komunikacji,
rodzaje szumów, podstawowe modele
komunikacyjne, 3. charakterystyka komunikacji
werbalnej i niewerbalnej 4. efektywności
komunikacji, style komunikacji, aktywne słuchanie
5. komunikowanie masowe, reklama, propaganda,
oddziaływanie mediów i ich wpływ na interakcje
społeczne, 6. komunikowanie w organizacji,
optymalizacja komunikacji profesjonalnej w
administracji publicznej i przedsiębiorstwach 7.
komunikacji międzykulturowa, wpływ globalizacji i
uwarunkowań kulturowych na efektywność
przekazu informacji 8. komunikowanie
perswazyjne: narzędzia i techniki, wywieranie wpływu na ludzi, komunikacja w negocjacjach,
psychologiczne mechanizmy wpływające na
komunikacje społeczną, 9. autoprezentacja,
komunikacja medialna ( elektroniczna ),
psychologiczne aspekty komunikacji medialnej w
cyberpzrestrzeni

**Metody oceny:**

1 - test pisemny na koniec semestru obejmujący
cały zakres materiału 2 - udział w ćwiczeniach
warsztatowych 3 - aktywność na zajęciach
(dyskusje ) Ocena za przedmiot Student, który
zaliczył przedmiot (moduł) wie / umie / potrafi: 3.0
Uzyskał co najmniej 40% maksymalnej łącznej
liczby punktów na teście 3.5 Uzyskał co najmniej
50% maksymalnej łącznej liczby punktów na
teście 4.0 Uzyskał co najmniej 65% maksymalnej
łącznej liczby punktów na teście 4.5 Uzyskał co
najmniej 75% maksymalnej łącznej liczby punktów
na egzaminie i wykazał się aktywnością, wiedzą i
systematycznym przygotowaniem. 5.0 Uzyskał co
najmniej 80% maksymalnej łącznej liczby punktów
na egzaminie i wykazał się aktywnością, wiedzą i
systematycznym przygotowaniem,

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Literatura podstawowa: 1. B. Dobek-Ostrowska,
Podstawy komunikowania społecznego, wyd.
ASTRUM, Wrocław 2004 2. E. Aronson, Człowiek
istota społeczna, PWN, Warszawa, 2009. 3. D.
Leaders, Komunikacja niewerbalna, PWN, 2007
Literatura uzupełniająca: 1. E. Griffin, Podstawy
komunikacji społecznej, wyd. GWP, Gdańsk 2003.
2. J. Stewart, Mosty zamiast murów. Podręcznik
komunikacji interpersonalnej, PWN, Warszawa
2003. 3. Z. Nęcki, Komunikacja międzykulturowa,
Kraków , 1996 4. E. Hall "Ukryty wymiar", PIW,
1978

**Witryna www przedmiotu:**

do uzupełnienia

**Uwagi:**

brak

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt W\_M01:**

Zna podstawową terminologię w zakresie
komunikacji społecznej, rozumie jej źródła i
zastosowania w praktyce.

Weryfikacja:

Test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W04, K\_W06, K\_W09

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W03, S1A\_W07, S1A\_W09, S1A\_W11, S1A\_W05, S1A\_W06,

**Efekt W\_M02:**

Ma uporządkowaną wiedzę w zakresie
komunikacji społecznej, podstaw, zakresu
zastosowania, diagnozy

Weryfikacja:

Test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W04, K\_W06, K\_W09

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W03, S1A\_W07, S1A\_W09, S1A\_W11, S1A\_W05, S1A\_W06,

**Efekt W\_M03:**

Zna wybrane, podstawowe, teorie i koncepcje w
zakresie efektywnej komunikacji w pracy i potrafi
je zastosować w praktyce.

Weryfikacja:

Test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W04, K\_W06, K\_W09

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W03, S1A\_W07, S1A\_W09, S1A\_W11, S1A\_W05, S1A\_W06,

**Efekt W\_M04:**

Ma podstawową wiedzę o kształtowaniu się
procesów interakcji i komunikacji społecznej.

Weryfikacja:

Test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W04, K\_W06, K\_W09

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W03, S1A\_W07, S1A\_W09, S1A\_W11, S1A\_W05, S1A\_W06,

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt U\_M01:**

Potrafi zdiagnozować styl komunikowania oraz
kluczowe elementy procesu komunikacji.

Weryfikacja:

Rozwiązywanie problemów i prezentacja
uzasadnienia wyników w czasie dyskusji na
zajęciach, uczestnictwo w ćwiczeniach i
symulacjach, test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U01, K\_U04, K\_U05

**Powiązane efekty obszarowe:** P1A\_U01, P1A\_U02, P1A\_U03, P1A\_U05, P1A\_U06, P1A\_U07, P1A\_U08, P1A\_U09, P1A\_U10, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U03, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08

**Efekt U\_M02:**

Posiada umiejętność przekazywania wiedzy,
aktywnego słuchania i efektywnej komunikacji
oraz dostosowywanie formy i treści przekazu do
specyfiki odbiorcy.

Weryfikacja:

Rozwiązywanie problemów i prezentacja
uzasadnienia wyników w czasie dyskusji na
zajęciach, uczestnictwo w ćwiczeniach i
symulacjach, test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U01, K\_U04, K\_U05

**Powiązane efekty obszarowe:** P1A\_U01, P1A\_U02, P1A\_U03, P1A\_U05, P1A\_U06, P1A\_U07, P1A\_U08, P1A\_U09, P1A\_U10, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U03, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08

**Efekt U\_M03:**

Potrafi dokonać analizy własnych działań i
wskazać ewentualne obszary wymagające
modyfikacji w przyszłym działaniu.

Weryfikacja:

Rozwiązywanie problemów i prezentacja
uzasadnienia wyników w czasie dyskusji na
zajęciach, uczestnictwo w ćwiczeniach i
symulacjach, test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U01, K\_U04, K\_U05

**Powiązane efekty obszarowe:** P1A\_U01, P1A\_U02, P1A\_U03, P1A\_U05, P1A\_U06, P1A\_U07, P1A\_U08, P1A\_U09, P1A\_U10, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U03, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08

**Efekt U\_M04:**

Posiada umiejętność komunikacji w organizacji
biznesowej oraz administracji publicznej w celu
optymalizacji współpracy

Weryfikacja:

Rozwiązywanie problemów i prezentacja
uzasadnienia wyników w czasie dyskusji na
zajęciach, uczestnictwo w ćwiczeniach i
symulacjach, test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U01, K\_U03, K\_U04, K\_U05, K\_U09

**Powiązane efekty obszarowe:** P1A\_U01, P1A\_U02, P1A\_U03, P1A\_U05, P1A\_U06, P1A\_U07, P1A\_U08, P1A\_U09, P1A\_U10, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U06, S1A\_U08, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U03, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U01, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U07, S1A\_U08

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt K\_M01:**

Ma świadomość poziomu swojej wiedzy i
umiejętności z zakresu komunikacji społecznej.
Rozumie konieczność dalszego doskonalenia się
zawodowego i rozwoju osobistego.

Weryfikacja:

rozwiązywanie problemów i prezentacja
uzasadnienia wyników w czasie zajęć,
uczestniczenie w symulacjach i ćwiczeniach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K03, K\_K04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K05

**Efekt K\_M02:**

Ma przekonanie o wadze roli jaka komunikacja
społeczna odgrywa w codziennym życiu
społecznym i zawodowym.

Weryfikacja:

rozwiązywanie problemów i prezentacja
uzasadnienia wyników w czasie zajęć,
uczestniczenie w symulacjach i ćwiczeniach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K03, K\_K04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K05

**Efekt K\_M03:**

Odpowiedzialnie przygotowuje się do pełnienia
ważnej roli w społeczeństwie, projektuje i
wykonuje zadania w zakresie pracy zawodowej.

Weryfikacja:

rozwiązywanie problemów i prezentacja
uzasadnienia wyników w czasie zajęć,
uczestniczenie w symulacjach i ćwiczeniach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K03, K\_K04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K05

**Efekt K\_M04:**

Posiada kompetencje przydatne w komunikacji w
administracji publicznej oraz przedsiębiorstwach.

Weryfikacja:

rozwiązywanie problemów i prezentacja
uzasadnienia wyników w czasie zajęć,
uczestniczenie w symulacjach i ćwiczeniach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K03, K\_K04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K05

**Efekt K\_M05:**

Potrafi wskazać metody usprawniania i
optymalizacji procesów komunikacji.

Weryfikacja:

rozwiązywanie problemów i prezentacja
uzasadnienia wyników w czasie zajęć,
uczestniczenie w symulacjach i ćwiczeniach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K03, K\_K04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K05