**Nazwa przedmiotu:**

Metody doskonalenia jakości

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Katarzyna Skroban

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Z5 - Projakościowe systemy zarządzania

**Kod przedmiotu:**

6P2Z5

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2016/2017

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

75h (3 ECTS):
12h (ćwiczenia) + 1h (konsultacje) + 6x3h (rozwiązywanie praktycznych problemów) + 29h (zapoznanie się z praktycznymi rozwiązaniami) + 15h (przygotowanie do zaliczenia testu)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,5 ECTS:
12h (ćwiczenia) + 1h (konsultacje) = 13h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

2,4 ECTS:
12h (ćwiczenia) + 6x3h (rozwiązywanie praktycznych problemów) + 29h (zapoznanie się z praktycznymi rozwiązaniami) = 59h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 180h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Zarządzanie jakością, podstawowe metody i techniki zarządzania jakością, systemy zarządzania jakością.

**Limit liczby studentów:**

od 15 do 30 (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę z zagadnień dotyczących jakości oraz metod i technik doskonalenia jakości,
- potrafił stosować metody i techniki doskonalenia jakości w przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych,
- potrafił wykazywać się umiejętnościami pracy zespołowej.

**Treści kształcenia:**

Metody i techniki zarządzania jakością (poszczególne metody, grupowanie metod, cele stosowania). Podstawowe pojęcia i definicje. Umiejscowienie zastosowania metod i technik na poszczególnych etapach wdrażania i funkcjonowania systemu zarządzania jakością. Metoda ABCD (Suzuki) - charakterystyka, zastosowanie, etapy przeprowadzania metody. FMEA - analiza skutków i przyczyn potencjalnych błędów, FMEA projektu i FMEA procesu, charakterystyka metody, zastosowanie, etapy metody. QFD – definiowanie wymagań klienta. Metodologia Lean Manufacturing. Metodologia Kaizen. Strategiczna karta wyników. BPMS – system zarządzania procesami biznesowymi. DMADV – Zarządzanie projektem nowego procesu/produktu. Metoda 5S. SPC. Projekt wykorzystania metod w procesie.

**Metody oceny:**

Ocena formatywna - na zajęciach weryfikowane jest wykonanie poszczególnych ćwiczeń; elementy projektu są dyskutowane i weryfikowane – jest możliwość poprawienia wyników każdego etapu. Ocena sumatywna - oceniana jest wartość merytoryczna projektów, terminowość wykonania prac, redakcja raportu projektowego oraz wynik rozmowy zaliczeniowej członków zespołu z prowadzącym; ocena z projektu w zakresie 2-5; do zaliczenia wymagane jest uzyskanie oceny >=3. Przeprowadzenie jednego testu zawierającego pytania teoretyczne i praktyczne. Ocena z testu w zakresie 2-5; do zaliczenia wymagane jest uzyskanie oceny >=3. Końcowa ocena z przedmiotu: Przedmiot uznaje się za zaliczony jeśli zarówno ocena z testu i projektu >=3 oraz podczas zajęć studenci wykonają co najmniej połowę ćwiczeń; ocena z przedmiotu jest obliczana zgodnie z formułą: 0,7 \* ocena z projektu + 0,3 \* ocena z testu.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

[1] Eckers G.: Six Sigma, Wiedza I Praktyka, 2011. Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami. PWN, Warszawa 2008. [2] Huber Z.: Analiza FMEA procesu. Złote Myśli 2007. [3] Imaii M.: Kaizen. Klucz do konkurencyjnego sukcesu Japonii. MT Biznes 2007. [4] Klimecka-Tatar D.: Metoda 5S. Zastosowanie, wdrażanie i narzędzia wspomagające. Verlag Dashofer 2012. [5] Łańcucki J.(red): Znormalizowane systemy zarządzania. Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego 2010. [6] Łazicki A.: Lean Manufacturing - praktyczne zastosowanie metodologii – case. Wiedza i Praktyka 2013. [7] Łuczak J., Matuszak-Flejszmar A.: Metody i techniki zarządzania jakością, Quality Progress 2007. [8] Wawak S.: Zarządzanie jakością - podstawy, systemy i narzędzia, Helion 2011.

**Witryna www przedmiotu:**

www.eLecturer.edu.pl

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt 6P2Z5\_W1:**

posiada podstawową wiedzę z zagadnień dotyczących jakości oraz metod i technik doskonalenia jakości

Weryfikacja:

zaliczenie testu

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W04, S2A\_W05, S2A\_W06, S2A\_W07, S2A\_W08

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt 6P2Z5\_U1:**

potrafi stosować metody i techniki doskonalenia jakości w przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych

Weryfikacja:

zaliczenie projektu w ramach pracy zespołowej, realizacja ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U05, S2A\_U06, S2A\_U07

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt 6P2Z5\_K1:**

ma doświadczenia z pracą zespołową

Weryfikacja:

zaliczenie projektu realizowane przez zespół, realizacja ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K01, S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K06