**Nazwa przedmiotu:**

Społeczno-psychologiczne aspekty jakości

**Koordynator przedmiotu:**

prof. nzw. dr hab. Katarzyna Szczepańska

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Z5 - Projakościowe systemy zarządzania

**Kod przedmiotu:**

4P2Z5

**Semestr nominalny:**

3 / rok ak. 2016/2017

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

75h (3 ECTS):
20h (zajęcia ćwiczeniowe) + 1h (konsultacje) + 24h (zapoznanie się z literaturą) + 15h (przygotowanie się do kolokwiów – przygotowanie rozwiązania zadania) + 15h (przygotowanie się do testu wiedzy)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,8 ECTS:
20h (zajęcia ćwiczeniowe) + 1h (konsultacje) = 21h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0,6 ECTS:
15h (przygotowanie się do kolokwiów – przygotowanie rozwiązania zadania) = 15h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 300h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Ma uporządkowaną wiedzę w zakresie zarządzania organizacjami oraz produkcją i usługami, ma umiejętności samokształceni, ma doświadczenia z pracą zespołową.

**Limit liczby studentów:**

od 15 do 30 (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę z zakresu: (a) roli i znaczenia przywództwa w zarządzaniu jakością, (b) sposobów i metod oddziaływania na pro-jakościowe postawy pracowników,
- potrafił wybrać adekwatne do sytuacji sposoby i formy społecznego komunikowania się w organizacji w kwestiach dotyczących jakości,
- potrafił porozumiewać się w środowisku organizacyjnym.

**Treści kształcenia:**

1) Metody oddziaływania przywódców na postawy i zachowania pracowników. 2) Źródła i rodzaje konfliktów w organizacji i sposoby zarządzania nimi. 3) Sprawdzian wiedzy i umiejętności. 4) Budowanie zespołów i zaangażowania pracowników. 5) Sprawdzian wiedzy i umiejętności. 6) Efektywność komunikowania się w organizacji. 7) Bariery wprowadzania zmian jakościowych i sposoby ich pokonywania. 8) Kolokwium – sprawdzian kompetencji społecznych. 9) Test wiedzy.

**Metody oceny:**

Ocena formatywna – ocena poprawności ćwiczeń wykonywanych przez studentów podczas zajęć (częściowo interaktywna forma prowadzenia zajęć). Ocena sumatywna – przeprowadzenie dwóch kolokwiów w formie prezentacji rozwiązania zadania na zaliczenie. Ocena końcowa z przedmiotu – przedmiot uznaje się za zliczony, jeśli student zaliczył oba kolokwia oraz uzyskał co najmniej 51% punktów z testu wiedzy.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Literatura podstawowa: [1] Potocki A., Winkler R., Żbikowska A.: Komunikowanie w organizacjach gospodarczych. Difin, Warszawa 2010. [2] McGee, Rennie R.: Budowanie zaangażowania pracowni-ków. Wolters Kluwer business, Warszawa 2012. [3] Jabłonkowska L., Wachowiak P., Winch S. (red.): Prezentacja profesjonalna. Teoria i praktyka. Difin, Warszawa 2008. [4] Dzikowska P.: Przywództwo w organizacjach gospodarczych. Difin, Warszawa 2011.
Literatura uzupełniająca: [1] Nęcki Z.: Komunikacja międzyludzka. Antykwa, Kraków, 2000. [5] Robbins S.P. Judge T.A.: Zachowania w organizacji. PWE, Warszawa 2011.

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt 4P2Z5\_W01:**

ma uporządkowaną wiedzę w zakresie wybranych psychologiczno – społecznych aspektów zarządzania jakością

Weryfikacja:

test wiedzy

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W04, S2A\_W05, S2A\_W06, S2A\_W07, S2A\_W08

**Efekt 4P2Z5\_W02:**

ma uporządkowaną wiedzę z zakresu kształtowania pro-jakościowych postaw pracowników oraz ich determinant

Weryfikacja:

test wiedzy

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W04, S2A\_W05, S2A\_W06, S2A\_W07, S2A\_W08

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt 4P2Z5\_U01:**

potrafi pozyskiwać informacje z literatury oraz innych źródeł, dokonywać interpretacji oraz wyciągać wnioski

Weryfikacja:

wyniki kolokwium

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U05, S2A\_U06, S2A\_U07

**Efekt 4P2Z5\_U02:**

potrafi pracować indywidualnie i w zespole, a także zarządzać swoim czasem oraz podejmować zobowiązania i dotrzymywać terminów

Weryfikacja:

terminowe wykonanie zadania w zespołach

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U05, S2A\_U06, S2A\_U07

**Efekt 4P2Z5\_U03:**

potrafi wykorzystać struktury językowe w formie prezentacji, wnioskowania, streszczenia, analizowania, dyskusji

Weryfikacja:

wyniki prezentacji rozwiązania zadania

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U05, S2A\_U06, S2A\_U07

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt 4P2Z5\_K01:**

ma doświadczenia w pracy zespołowej

Weryfikacja:

terminowe wykonanie zadania w zespołach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K01, S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K06

**Efekt 4P2Z5\_K02:**

rozumie potrzebę właściwych zachowań interpersonalnych i przestrzega etyki, w tym uczciwości

Weryfikacja:

zgodne z wymaganiami wykonanie zadania w zespołach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K01, S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K06