**Nazwa przedmiotu:**

Kompleksowe Zarządzanie Jakością

**Koordynator przedmiotu:**

prof. nzw. dr hab. Katarzyna Szczepańska

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Z5 - Kwalitologia i inżynieria jakości

**Kod przedmiotu:**

6P1Z5

**Semestr nominalny:**

6 / rok ak. 2016/2017

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

75h (3 ECTS):
20h (zajęcia ćwiczeniowe) + 1h (konsultacje) + 24h (zapoznanie się z literaturą) + 15h (przygotowanie się do kolokwiów – przygotowanie rozwiązania zadania) + 15h (przygotowanie się do testu wiedzy)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,8 ECTS:
20h (zajęcia ćwiczeniowe) + 1h (konsultacje) = 21h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

0,6 ECTS:
15h (przygotowanie się do kolokwiów – przygotowanie rozwiązania za-dania) = 15h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 300h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Ma uporządkowana wiedzę w zakresie zarządzania organizacjami oraz produkcją i usługami, ma umiejętności samokształceni, ma doświadczenia z praca zespołową

**Limit liczby studentów:**

od 15 do 30 (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę zakresie doskonalenia zarządzania jako-ścią w przedsiębiorstwach,
- potrafił zidentyfikować metody wzrostu skuteczności i efektywności zarządzania jakością,
- potrafił współpracować w rozwiązywaniu zadań problemowych.

**Treści kształcenia:**

1) Geneza i ewolucja zarządzania jakością. 2) Zasady zarządzania jako-ścią. 3) Metody w zarządzaniu jakością. 4) Kolokwium – sprawdzian wiedzy i umiejętności. 5) Zarządzanie jakością w administracji publicz-nej. 6) Prawa konsumenta w Unii Europejskiej. 7) TQHRM. 8) Kolo-kwium – sprawdzian kompetencji społecznych. 9) Test wiedzy.

**Metody oceny:**

Ocena formatywna – ocena poprawności ćwiczeń wykonywanych przez studentów podczas zajęć (częściowo interaktywna forma prowadzenia zajęć). Ocena sumatywna – przeprowadzenie dwóch kolokwiów w for-mie prezentacji rozwiązania zadania na zaliczenie. Ocena końcowa z przedmiotu – przedmiot uznaje się za zliczony, jeśli student zaliczył oba kolokwia. Ocena końcowa jest średnią ocen z kolokwiów oraz testu wiedzy (uzyskanie, co najmniej 51% punktów z testu wiedzy).

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Literatura podstawowa: [1] Szczepańska K.: Kompleksowe zarządzanie jakością. Przeszłość i teraźniejszość. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2010. [2] Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005. [3] Szczepańska K.: Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości. C.H. Beck, Warszawa 2011.
Literatura uzupełniająca:[1] Kolman R.: Kwalitologia. Wiedza o róż-nych dziedzinach jakości. Placet, Warszawa 2009. [2] Szczepańska K.: TQM w zarządzaniu zasobami ludzkimi. Poltext, Warszawa 2010. [3] Szczepańska K.: Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości. C.H. Beck, Warszawa 2011.

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt 6P1Z5\_W02:**

ma uporządkowaną wiedzę dotyczącą struktury metod wykorzystywanych w zarządzaniu jakością

Weryfikacja:

test wiedzy

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W04, S1A\_W05, S1A\_W07

**Efekt 6P1Z5\_W01:**

ma uporządkowaną wiedzę w zakresie problematyki za-rządzania jakością w przedsiębiorstwach

Weryfikacja:

test wiedzy

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W04, S1A\_W05, S1A\_W07

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt 6P1Z5\_U01:**

potrafi pozyskiwać informacje z literatury oraz innych źró-deł, dokonywać interpretacji oraz wyciągać wnioski

Weryfikacja:

przygotowanie się do kolokwiów

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U07

**Efekt 6P1Z5\_U02:**

potrafi pracować indywidualnie i w zespole, a także zarzą-dzać swoim czasem oraz podejmować zobowiązania i do-trzymywać terminów

Weryfikacja:

terminowe wykonanie zadania w zespołach

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U07

**Efekt 6P1Z5\_U03:**

potrafi wykorzystać struktury językowe w formie prezenta-cji, wnioskowania, streszczenia, analizowania, dyskusji

Weryfikacja:

wyniki prezentacji rozwiązania zadania

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U07

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt 6P1Z5\_K02:**

rozumie potrzebę właściwych zachowań interpersonalnych i przestrzega etyki, w tym uczciwości

Weryfikacja:

zgodne z wymaganiami wykonanie projektu w zespołach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K05, S1A\_K06

**Efekt 6P1Z5\_K01:**

ma doświadczenia w pracy zespołowej

Weryfikacja:

terminowe wykonanie projektu w zespołach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K05, S1A\_K06