**Nazwa przedmiotu:**

Logistyka usług

**Koordynator przedmiotu:**

prof. nzw. dr hab. inż. Waldemar Izdebski

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Z2 - Zarządzanie produkcją

**Kod przedmiotu:**

9P1Z2

**Semestr nominalny:**

6 / rok ak. 2016/2017

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

75h (3ECTS)
20h (ćwiczenia) + 30h (zapoznanie się ze wskazaną literaturą) + 24h (przygotowanie do zaliczenia przedmiotu) + 1h (konsultacje)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,8 ECTS
20h (ćwiczenia) + 1h (konsultacje) = 21h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1 ECTS
24h (przygotowanie do zaliczenia przedmiotu) = 24h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 300h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza w zakresie: wartość dodana, sterowanie przepływem towarów, strategie logistyczne, projektowanie łańcucha dostaw, inżynieria part-nerstwa, ryzyka operacyjne.

**Limit liczby studentów:**

od 15 do 30 (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę z zakresu: funk¬cjo¬no¬wa¬nia po¬szcze¬gól-nych ele¬men¬tów pro¬ce¬sów lo¬gi¬stycz¬nych w kon¬kret¬nych bran¬żach usłu¬go¬wych,
- potrafił: dokonać ceny funkcjonowania i rozwoju systemów i procesów logistycznych, dokonać analizy i prewencji ryzyk operacyjnych w kanałach logistycznych,
- rozumie konieczność dalszego doskonalenia się zawodowego i rozwo-ju osobistego, ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania z zakresu zarządza-nia logistycznego.

**Treści kształcenia:**

1) Usłułgi. 2) Usłułgi logistyczne. 3) Logistyka usług transportu samochodowego. 4) Logistyka usług komunikacji miejskiej. 5) Logistyka w turystyce. 6) Logistyka usług gastronomicznych. 7) Logistyka imprez masowych.

**Metody oceny:**

Ocena formatywna: ocena poprawności ćwiczeń wykonanych przez studentów podczas zajęć, częściowo interaktywna forma prowadzenia zajęć. Ocena sumatywna : przeprowadzenie dwóch kolokwiów, zwierających takie elementy jak: test, pytania, zadanie projektowe; ocena z kolokwium w zakresie 2-5; do zaliczenia ćwiczeń wymagane jest uzyskanie oceny >=3.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

[1] Biesok G.: Logistyka usług. CeDeWu 2013. [2] Rydzkowski W.: Usługi logistyczne. Teoria i praktyka. Instytut Logistyki i Magazynowania, 2011.

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt 9P1Z2\_W01:**

zna podstawowe terminologie związane z: istotą i przed-miotem logistyką usług, infrastrukturą procesów logistycz-nych, logistyką procesów zakupów, produkcji i dystrybucji

Weryfikacja:

Pisemne zaliczenie przedmiotu

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_1Z2

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W03, S1A\_W04, S1A\_W05, S1A\_W06

**Efekt 9P1Z2\_W02:**

ma elementarną wiedze z zakresy: logistyki usług budowy i oceny działania łańcuchów logistycznych.

Weryfikacja:

Pisemne zaliczenie przedmiotu

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_1Z2

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W03, S1A\_W04, S1A\_W05, S1A\_W06

**Efekt 9P1Z2\_W03:**

 posiada szczegółową wiedze z zakresu: projektowania pro-cesów logistycznych w usługach, wyznaczania kosztów lo-gistycznych, analizy ekonomicznej procesów logi-stycznych w całym łańcuchu dostaw.

Weryfikacja:

Pisemne zaliczenie przedmiotu

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_1Z2

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W03, S1A\_W04, S1A\_W05, S1A\_W06

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt 9P1Z2\_U01:**

 potrafi zastosować wiedzę teoretyczna z zakresu: logistyki usług w całym łańcuch dostaw organizacji, procesów logi-stycznych tzn. sterowaniem procesami zakupu i dystrybucji produktów.

Weryfikacja:

pisemne zaliczenie przedmiotu

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z2

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05

**Efekt 9P1Z2\_U02:**

 potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę korzystając z róż-nych źródeł z zakresu logistyki usług.

Weryfikacja:

pisemne zaliczenie przedmiotuWpisz opis

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z2

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05

**Efekt 9P1Z2\_U03:**

posiada elementarne zdolności badawcze pozwalające do-strzegać istniejące problemy i je rozwiązywać dotyczące logistyki usług.

Weryfikacja:

pisemne zaliczenie przedmiotu

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z2

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt 9P1Z2\_K01:**

ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, ro-zumie konieczność dalszego doskonalenia się zawodowego i rozwoju osobistego

Weryfikacja:

pisemne zaliczenie przedmiotu

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z2

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K03, S1A\_K04

**Efekt 9P1Z2\_K02:**

ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane za-dania z zakresu logistyki usług.

Weryfikacja:

pisemne zaliczenie przedmiotu

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z2

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K03, S1A\_K04

**Efekt 9P1Z2\_K03:**

rozumie ograniczenia: wynikające z aktualnego poziomu rozwoju procesów logistycznych, wynikające z możliwości rozwoju logistyki usług w przyszłości.

Weryfikacja:

pisemne zaliczenie przedmiotu

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z2

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K03, S1A\_K04