**Nazwa przedmiotu:**

Przedmiot obieralny 1 - Sytuacje konfliktowe - możliwości ich rozwiązywania, negocjacje

**Koordynator przedmiotu:**

mgr Andrzej Wróbel

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny dowolnego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Gospodarka Przestrzenna

**Grupa przedmiotów:**

HES

**Kod przedmiotu:**

GP.NMOB400

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2016/2017

**Liczba punktów ECTS:**

2

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

1) Liczba godzin kontaktowych - 24 godzin, w tym:
a) uczestnictwo w ćwiczeniach - 16 godzin
b) uczestnictwo w konsultacjach - 8 godzin
2) Praca własna studenta - 25 godzin, w tym:
a) sporządzenie sprawozdań z wykonania ćwiczeń - 15 godzin,
b) przygotowanie do sprawdzianów - 10 godzin.
Łączny nakład pracy studenta wynosi zatem 49 godz., co odpowiada 2 pkt. ECTS.

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1 punktu ECTS - liczba godzin kontaktowych - 24 godzin, w tym:
a) uczestnictwo w wykładach - 16h
b) uczestnictwo w konsultacjach - 8h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

-

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 30h |
| Ćwiczenia:  | 0h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Umiejętność obserwacji otoczenia społecznego, logicznego myślenia, wiązania faktów i wiedzy.

**Limit liczby studentów:**

30 - studentów na wykładzie

**Cel przedmiotu:**

Przedmiot ma na celu zaznajomienie studenta z metodami, technikami rozwiązywania konfliktów, ich dynamiki oraz praktyką prowadzenia negocjacji. Ponadto, student zaznajamia się z podstawami wiedzy z zakresu psychologii społecznej i socjologii z zakresu skutecznej komunikacji interpersonalnej oraz wpływu, a także nabywa umiejętności ich wykorzystania do ułatwienia wpływania na rozmówców podczas relacji interpersonalnych ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji rozbieżności interesów.

**Treści kształcenia:**

Wywieranie wpływu i podstawowe techniki wywierania wpływu. Teoria komunikacji, oraz skuteczne metody komunikowania się. Metody aktywnego słuchania i rozpoznawania intencji rozmówców.. Wiedza na temat sytuacji konfliktowych i możliwych wariantów przebiegu konfliktu. Znajomość podstawowych strategii negocjacyjnych i umiejętność rozpoznania i właściwej oceny strategii partnera negocjacyjnego. Poznanie szczegółowych taktyk negocjacyjnych. Dobór strategii i taktyk negocjacyjnych. Umiejętność stosowania strategii i taktyk negocjacyjnych w praktyce procesu negocjacji. Umiejętność oceny sukcesu negocjacyjnego na przykładzie problemów teoretycznych.

**Metody oceny:**

Do zaliczenia przedmiotu wymagane jest wykazanie się przyswojeniem wykładanego materiału w formie czynnego uczestnictwa we wszystkich zadaniach negocjacyjnych i uzyskanie na podstawie ich wyniku oceny pozytywnej.
LUB
Wykazanie znajomości powyższej treści w formie zaliczenia pisemnego, na zaliczenie którego wymagane jest uzyskanie 50% punktów.

Oceny wpisywane są według zasady: 5,0 – pięć (4,76 – 5,0); 4,5 – cztery i pół (4,26-4,74), 4,0 –cztery (3,76-4,25), 3,5-trzy i pół (3,26-3,75), 3,0-trzy (3,0-3,25).

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

1. Cialdini R. Wywieranie wpływu na ludzi, GWP2004
2. Waszkiewicz J, Jak Polak z Polakiem, PWN 1997
3. Fisher, Patton, Ury, Dochodząc do tak, PWE, 2012

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt GP.NMOB400\_W1:**

Potrafi pracować indywidualnie i w zespole; potrafi ocenić czasochłonność zadania; potrafi kierować małym zespołem w sposób zapewniający realizację zadania w założonym terminie

Weryfikacja:

Sprawdzian praktyczny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W05

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W03, S2A\_W05, T2A\_W02

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt GP.NMOB400\_U1:**

Potrafi opracować szczegółową dokumentację wyników realizacji eksperymentu, zadania projektowego lub badawczego; potrafi przygotować opracowanie zawierające prezentację i omówienie tych wyników raz poprowadzić dyskusję na ten temat

Weryfikacja:

Sprawdzian praktyczny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U03

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U06, S2A\_U07

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt GP.NMOB400\_K1:**

Potrafi nawiązywać poprawne relacje z ludźmi w toku realizacji prac geodezyjno-kartograficznych, a także współpracować z przedstawicielami innych zawodów

Weryfikacja:

Sprawdzian praktyczny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K01

**Powiązane efekty obszarowe:** T2A\_K02

**Efekt GP.NMOB400\_K2:**

Potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role

Weryfikacja:

Sprawdzian praktyczny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K02

**Powiązane efekty obszarowe:** T2A\_K03

**Efekt GP.NMOB400\_K3:**

Potrafi myśleć i działać w sposób kreatywny i przedsiębiorczy

Weryfikacja:

Sprawdzian praktyczny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K03

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K05