**Nazwa przedmiotu:**

Komunikacja społeczna

**Koordynator przedmiotu:**

dr Helena Bulińska-Stangrecka

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Administracja

**Grupa przedmiotów:**

Obieralne

**Kod przedmiotu:**

A1\_KS

**Semestr nominalny:**

3 / rok ak. 2014/2015

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

1. Liczba godzin kontaktowych - 35 godz., w tym:
obecność na ćwiczeniach - 30 godz.,
konsultacje - 5 godz.
2. praca własna studenta - 40 godz. w tym:
przygotowanie do ćwiczeń (czytanie literatury, analiza aktów prawnych, danych statystycznych, obserwacja) - 10 godz.,
przygotowanie się do zaliczenia - 30 godz.,
Łączny nakład pracy studenta wynosi 75 godz., co odpowiada 3 pkt. ECTS.

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

1,4 pkt. ECTS co odpowiada 35 godz. kontaktowym

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,6 pkt. ECTS co odpowiada 40 godz., w tym:
obecność na ćwiczeniach - 30 godz.,
przygotowanie do ćwiczeń (czytanie literatury, analiza aktów prawnych, danych statystycznych, obserwacja) - 10 godz.

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 30h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

brak

**Limit liczby studentów:**

grupa obieralna

**Cel przedmiotu:**

Zapoznanie studenta z podstawowymi koncepcjami komunikacji społecznej, w szczególności: zagadnieniami dotyczącymi interakcji społecznych, komunikowania się w życiu społecznym i zawodowym oraz znaczenia i optymalizacji efektywności komunikacji.

**Treści kształcenia:**

Zajęcia obejmują następujące obszary tematyczne:
1. komunikacja społeczna: podstawowe pojęcia; doniosłość komunikowania w codziennym życiu, cele interakcji międzyludzkiej, naczelne zasady komunikacji interpersonalnej
2. konteksty komunikacyjne, bariery komunikacji, rodzaje szumów, podstawowe modele komunikacyjne,
3. charakterystyka komunikacji werbalnej i niewerbalnej
4. efektywności komunikacji, style komunikacji, aktywne słuchanie
5. komunikowanie masowe, reklama, propaganda, oddziaływanie mediów i ich wpływ na interakcje społeczne,
6. komunikowanie w organizacji, optymalizacja komunikacji profesjonalnej w administracji publicznej i przedsiębiorstwach
7. komunikacji międzykulturowa, wpływ globalizacji i uwarunkowań kulturowych na efektywność przekazu informacji
8. komunikowanie perswazyjne: narzędzia i techniki, wywieranie wpływu na ludzi, komunikacja w negocjacjach, psychologiczne mechanizmy wpływające na komunikacje społeczną,
9. autoprezentacja, komunikacja medialna ( elektroniczna ), psychologiczne aspekty komunikacji medialnej w cyberpzrestrzeni

**Metody oceny:**

1 - test pisemny na koniec semestru obejmujący cały zakres materiału
2 - udział w ćwiczeniach warsztatowych
3 - aktywność na zajęciach (dyskusje )
Ocena za przedmiot
Ocena Student, który zaliczył przedmiot (moduł) wie / umie / potrafi:
3.0 Uzyskał co najmniej 40% maksymalnej łącznej liczby punktów na egzaminie
3.5 Uzyskał co najmniej 50% maksymalnej łącznej liczby punktów na egzaminie
4.0 Uzyskał co najmniej 65% maksymalnej łącznej liczby punktów na egzaminie
4.5 Uzyskał co najmniej 75% maksymalnej łącznej liczby punktów na egzaminie i wykazał się aktywnością, wiedzą i systematycznym przygotowaniem.
5.0 Uzyskał co najmniej 80% maksymalnej łącznej liczby punktów na egzaminie i wykazał się aktywnością, wiedzą i systematycznym przygotowaniem,

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

Literatura podstawowa:
1. B. Dobek-Ostrowska, Podstawy komunikowania społecznego, wyd. ASTRUM, Wrocław 2004
2. E. Aronson, Człowiek istota społeczna, PWN, Warszawa, 2009.
3. D. Leaders, Komunikacja niewerbalna, PWN, 2007
Literatura uzupełniająca:
1. E. Griffin, Podstawy komunikacji społecznej, wyd. GWP, Gdańsk 2003.
2. J. Stewart, Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN, Warszawa 2003.
3. Z. Nęcki, Komunikacja międzykulturowa, Kraków , 1996
4. E. Hall "Ukryty wymiar", PIW, 1978

**Witryna www przedmiotu:**

nie dotyczy

**Uwagi:**

nie dotyczy

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt W\_M01 :**

Zna podstawową terminologię w zakresie komunikacji społecznej, rozumie jej źródła i zastosowania w praktyce.

Weryfikacja:

Test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W04, K\_W06, K\_W09

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W03, S1A\_W07, S1A\_W09, S1A\_W11, S1A\_W05, S1A\_W06,

**Efekt W\_M02:**

Ma uporządkowaną wiedzę w zakresie komunikacji społecznej, podstaw, zakresu zastosowania, diagnozy

Weryfikacja:

Test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W04, K\_W06, K\_W09

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W03, S1A\_W07, S1A\_W09, S1A\_W11, S1A\_W05, S1A\_W06,

**Efekt W\_M03:**

Zna wybrane, podstawowe, teorie i koncepcje w zakresie efektywnej komunikacji w pracy i potrafi je zastosować w praktyce.

Weryfikacja:

Test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W04, K\_W06, K\_W09

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W03, S1A\_W07, S1A\_W09, S1A\_W11, S1A\_W05, S1A\_W06,

**Efekt W\_M04:**

Ma podstawową wiedzę o kształtowaniu się procesów interakcji i komunikacji społecznej.

Weryfikacja:

Test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W01 , K\_W04, K\_W06, K\_W09

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W01, S1A\_W05, S1A\_W07, S1A\_W03, S1A\_W07, S1A\_W09, S1A\_W11, S1A\_W05, S1A\_W06,

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt U\_M01:**

Potrafi zdiagnozować styl komunikowania oraz kluczowe elementy procesu komunikacji.

Weryfikacja:

Rozwiązywanie problemów i prezentacja uzasadnienia wyników w czasie dyskusji na zajęciach, uczestnictwo w ćwiczeniach i symulacjach, test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U01, K\_U04, K\_U05

**Powiązane efekty obszarowe:** P1A\_U01, P1A\_U02, P1A\_U03, P1A\_U05, P1A\_U06, P1A\_U07, P1A\_U08, P1A\_U09, P1A\_U10, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U03, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08

**Efekt U\_M02:**

Posiada umiejętność przekazywania wiedzy, aktywnego słuchania i efektywnej komunikacji oraz dostosowywanie formy i treści przekazu do specyfiki odbiorcy.

Weryfikacja:

Rozwiązywanie problemów i prezentacja uzasadnienia wyników w czasie dyskusji na zajęciach, uczestnictwo w ćwiczeniach i symulacjach, test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U01, K\_U04, K\_U05

**Powiązane efekty obszarowe:** P1A\_U01, P1A\_U02, P1A\_U03, P1A\_U05, P1A\_U06, P1A\_U07, P1A\_U08, P1A\_U09, P1A\_U10, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U03, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08

**Efekt U\_M03:**

Potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualne obszary wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu.

Weryfikacja:

Rozwiązywanie problemów i prezentacja uzasadnienia wyników w czasie dyskusji na zajęciach, uczestnictwo w ćwiczeniach i symulacjach, test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U01, K\_U04, K\_U05

**Powiązane efekty obszarowe:** P1A\_U01, P1A\_U02, P1A\_U03, P1A\_U05, P1A\_U06, P1A\_U07, P1A\_U08, P1A\_U09, P1A\_U10, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U03, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08

**Efekt U\_M04 :**

Posiada umiejętność komunikacji w organizacji biznesowej oraz administracji publicznej w celu optymalizacji współpracy

Weryfikacja:

Rozwiązywanie problemów i prezentacja uzasadnienia wyników w czasie dyskusji na zajęciach, uczestnictwo w ćwiczeniach i symulacjach, test pisemny

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U01, K\_U03, K\_U04, K\_U05, K\_U09

**Powiązane efekty obszarowe:** P1A\_U01, P1A\_U02, P1A\_U03, P1A\_U05, P1A\_U06, P1A\_U07, P1A\_U08, P1A\_U09, P1A\_U10, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U06, S1A\_U08, S1A\_U01, S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U03, S1A\_U05, S1A\_U06, S1A\_U07, S1A\_U08, S1A\_U01, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U07, S1A\_U08

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt K\_M01:**

Ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności z zakresu komunikacji społecznej. Rozumie konieczność dalszego doskonalenia się zawodowego i rozwoju osobistego.

Weryfikacja:

rozwiązywanie problemów i prezentacja uzasadnienia wyników w czasie zajęć, uczestniczenie w symulacjach i ćwiczeniach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K03, K\_K04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K05

**Efekt K\_M02:**

Ma przekonanie o wadze roli jaka komunikacja społeczna odgrywa w codziennym życiu społecznym i zawodowym.

Weryfikacja:

rozwiązywanie problemów i prezentacja uzasadnienia wyników w czasie zajęć, uczestniczenie w symulacjach i ćwiczeniach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K03, K\_K04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K05

**Efekt K\_M03:**

Odpowiedzialnie przygotowuje się do pełnienia ważnej roli w społeczeństwie, projektuje i wykonuje zadania w zakresie pracy zawodowej.

Weryfikacja:

rozwiązywanie problemów i prezentacja uzasadnienia wyników w czasie zajęć, uczestniczenie w symulacjach i ćwiczeniach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K03, K\_K04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K05

**Efekt K\_M04:**

Posiada kompetencje przydatne w komunikacji w administracji publicznej oraz przedsiębiorstwach.

Weryfikacja:

rozwiązywanie problemów i prezentacja uzasadnienia wyników w czasie zajęć, uczestniczenie w symulacjach i ćwiczeniach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K03, K\_K04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K05

**Efekt K\_M05:**

Potrafi wskazać metody usprawniania i optymalizacji procesów komunikacji.

Weryfikacja:

rozwiązywanie problemów i prezentacja uzasadnienia wyników w czasie zajęć, uczestniczenie w symulacjach i ćwiczeniach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K03, K\_K04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K04, S1A\_K06, S1A\_K02, S1A\_K03, S1A\_K05