**Nazwa przedmiotu:**

Projektowanie i wdrażanie zmian w organizacji

**Koordynator przedmiotu:**

dr inż. Edyta Malicka

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Z7 - Zarządzanie strategiczne

**Kod przedmiotu:**

1P1Z7

**Semestr nominalny:**

5 / rok ak. 2013/2014

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

75h (3 ETS):
20h (ćwiczenia) + 1h (konsultacje) + 8x1h (przygotowanie do ćwi-czeń) + 8x3h (opracowanie projektu w 8 etapach projektowania) + 12 godzin (opracowanie całościowe projektu) + 10h (analiza literatury)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,8 ECTS:
20h (ćwiczenia) + 1h (konsultacje) = 21h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

2,6 ECTS:
20h (ćwiczenia) + 8x1h (przygotowanie do ćwiczeń) + 8x3h (opracowanie projektu w 8 etapach projektowania) + 12h (opracowanie całościowe projektu) = 64h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 300h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza podstawowa z zarządzania i zarządzania personelem

**Limit liczby studentów:**

od 15 do 30 (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę z zakresu zarządzania zmianami i rozwoju organizacyjnego (OD), obejmującą projektowanie i wdrażanie procesu zmian organizacyjnych,
- potrafił przeprowadzać diagnozę problemów w towarzyszących procesom zmian, planować działania korygujące z wykorzystaniem technik interwencyjnych OD,
- potrafił realizować zadania projektowe dotyczące zarządzania zmianami w ramach pracy zespołowej.

**Treści kształcenia:**

Wykonanie na zajęciach przygotowanych ćwiczeń, obejmujących następujące zagadnienia dotyczące planowania i wdrażania zmian organizacyjnych: 1) Rodzaje zmian organizacyjnych. Diagnoza problemów towarzyszących procesom zmian. 2) Bariery procesów zmian. Opory wobec zmian. 3) Role konsultantów zmian i menedżerów. 4) Proces zmian. 5) Modele diagnostyczne procesów zmian. 6) Planowanie i wdrażanie etapów procesu zmian. 7) Dobór mierników, ustalanie standardów i oczekiwanych efektów procesu zmian. 8) Metody zbierania danych, analizy danych i interpretacji. 9) Rodzaje interwencji, dobór technik interwencyjnych. 10) Ocena efektów zmian; szacowanie kosztów wdrożenia zmian. Równoległe przygotowanie (w ramach pracy własnej) projektu zespołowego (zespoły 2 lub 3 osobowe, przy konsultacyjnym wsparciu prowadzącego) w etapach odpowiadających wykonywanym ćwiczeniom.

**Metody oceny:**

Ocena formatywna: ocena poprawności wykonania ćwiczeń, elementy ćwiczeń są weryfikowane i omawiane na zajęciach, z możliwością poprawienia poszczególnych ćwiczeń. Ocena sumatywna: oceniana jest wartość merytoryczna projektu, terminowość wykonania prac, redakcja opracowania projektu oraz wynik rozmowy zaliczeniowej członków zespołu z prowadzącym. Ocena z ćwiczeń w zakresie 2-5; do zaliczenia przedmiotu wymagane jest uzyskanie oceny >=3.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

[1] Masłyk-Musiał E.: Organizacje w ruchu. Oficyna Ekonomiczna 2003. [2] Hensel P.: Diagnoza organizacji. Pierwszy krok do uzdrowienia firmy. Wydawnictwo HELION 2011. [3] Stocki R.: Diagnoza organizacji od A do Z. Praktyczny podręcznik diagnozy dla konsultantów, trenerów i menedżerów. Wolters Kluwer 2013. [4] Masłyk-Musiał E.: Organizacja w zmianach. Perspektywa konsultanta, OWPW 2014.

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt 1P1Z7\_W03:**

ma uporządkowaną wiedzę w zakresie modeli diagnostycz-nych procesów zmian i rodzajów technik interwencyjnych OD

Weryfikacja:

weryfikacja wykonania ćwiczeń, ocena projektu

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_1Z7

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W03, S1A\_W04, S1A\_W05

**Efekt 1P1Z7\_W02:**

ma uporządkowaną wiedzę w zakresie planowania i wdra-żania procesów zmian

Weryfikacja:

weryfikacja wykonania ćwiczeń, ocena projektu

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_1Z7

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W03, S1A\_W04, S1A\_W05

**Efekt 1P1Z7\_W01:**

ma uporządkowaną wiedzę w zakresie zarządzania zmia-nami, rozróżniania rodzajów zmian i barier procesów zmian.

Weryfikacja:

weryfikacja wykonania ćwiczeń, ocena projektu

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_1Z7

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W03, S1A\_W04, S1A\_W05

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt 1P1Z7\_U01:**

potrafi zaprojektować proces wprowadzania zmian z uwzględnieniem rodzajów zmian i problemów towarzyszą-cym wdrażanym zmianom

Weryfikacja:

weryfikacja wykonania ćwiczeń, ocena projektu

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z7

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U07, S1A\_U08

**Efekt 1P1Z7\_U02:**

potrafi zastosować metody diagnostyczne i mierniki do projektowania, monitorowania i planowania działań korygujących wdrażanie zmian organizacyjnych

Weryfikacja:

weryfikacja wykonania ćwiczeń, ocena projektu

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z7

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U07, S1A\_U08

**Efekt 1P1Z7\_U03:**

potrafi zastosować techniki interwencyjne OD i szacować koszty działań interwencyjnych

Weryfikacja:

weryfikacja wykonania ćwiczeń, ocena projektu

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z7

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U07, S1A\_U08

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt 1P1Z7\_K01:**

rozumie potrzebę zachowań personalnych i przestrzega za-sad etyki, w tym uczciwości podczas realizacji ćwiczeń

Weryfikacja:

weryfikacja współpracy na zajęciach podczas wykonania ćwiczeń, ocena znajomości merytorycznej projektu w trak-cie rozmowy zaliczeniowej

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z7

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K02, S1A\_K04

**Efekt 1P1Z7\_K02:**

ma doświadczenia z praca zespołową w trakcie ćwiczeń

Weryfikacja:

weryfikacja współpracy na zajęciach podczas wykonania ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z7

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K02, S1A\_K04

**Efekt 1P1Z7\_K03:**

ma doświadczenia z pracą zespołową podczas realizacji projektu

Weryfikacja:

ocena znajomości merytorycznej projektu w trakcie roz-mowy zaliczeniowej

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z7

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K02, S1A\_K04