**Nazwa przedmiotu:**

Architektura procesów w zarządzaniu jakością

**Koordynator przedmiotu:**

mgr inż. Iwona Głażewska

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Z5 - Kwalitologia i inżynieria jakości

**Kod przedmiotu:**

3P1Z5

**Semestr nominalny:**

5 / rok ak. 2013/2014

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

75h
20h (ćwiczenia) +6x3h (przygotowanie do ćwiczeń) + 25h (opracowa-nie projektu) + 2h (konsultacje) + 10 h (przygotowanie do kolokwium końcowego)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,9 ECTS
20h (ćwiczenia) + 2h (konsultacje) = 22h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,8 ECTS
6x3h (przygotowanie do ćwiczeń) + 25h (opracowanie projektu) + 2h (konsultacje) = 45h

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład:  | 0h |
| Ćwiczenia:  | 300h |
| Laboratorium:  | 0h |
| Projekt:  | 0h |
| Lekcje komputerowe:  | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza podstawowa zakresu zarządzania przedsiębiorstwem oraz doty-cząca podejścia procesowego w organizacjach.

**Limit liczby studentów:**

od 15 do 30 (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę podstawową wiedzę z zakresu podejścia procesowego w organizacji oraz mapowania procesów, posiadał upo-rządkowaną wiedzę z zakresu analizy procesowej organizacji ukierun-kowanej na wymagania klienta
- potrafił zdobywać wiedzę korzystając z różnych źródeł, integrować ją, dokonywać interpretacji oraz wyciągać wnioski i formułować opinie z zakresu podejścia procesowego w systemach zarządzania jakością, po-trafił zaprojektować prosty proces, oraz mapę procesów, używając wła-ściwych metod, technik i narzędzi
- potrafił pracować w zespole, rozumiał, że w zarządzaniu wiedza doty-cząca metod badań i oceny jakości wymaga ciągłej aktualizacji, znał przykłady i rozumiał przyczyny wadliwie działających systemów zarzą-dzania jakością

**Treści kształcenia:**

1) Podejście procesowe do zarządzania organizacją: definicja procesu, rodzaje procesów, cykl życia procesu. 2) Procesowe podejście do pro-jektowania działań w organizacji – organizacje produkcyjne i usługowe. 4) Procesowe konwencje zarządzania. 5) Projektowanie procesów w or-ganizacji: identyfikacja procesów, modelowanie procesów, mapowanie procesów. Metoda SIPOC. 6) Doskonalenie procesów: pomiar wyników procesów. 7) Zrównoważona karta wyników w modelowaniu i zarzą-dzaniu procesami.

**Metody oceny:**

Ocena formatywna: ocena poprawności ćwiczeń wykonanych przez stu-dentów podczas kolejnych zajęć w ramach pracy grupowej;
Ocena sumatywna : przeprowadzenie jednego kolokwium, zwierających test, opracowanie zadania projektowego; ocena z kolokwium w zakresie 2-5; do zaliczenia wymagane jest uzyskanie oceny >=3.
Końcowa ocena z przedmiotu: Przedmiot uznaje się za zaliczony jeśli zarówno ocena z testu końcowego, projektu jak i ćwiczeń >=3; ocena z przedmiotu jest obliczana zgodnie z formułą: 0,4 \* ocena z ćwiczeń + 0,3\* ocena z projektu + 0,3\* ocena z testu

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

[1] Grajewski P.: procesowe zarządzanie organizacją. PWE Warszawa 2012; [2] Szczepańska K.: Kompleksowe zarządzanie jakością. Prze-szłość i teraźniejszość. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszaw-skiej, Warszawa 2010. [3] Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykła-dami. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005; [4] Podejście procesowe w organizacjach. Praca zbiorowa pod red. S. Nowosielskiego. WUE Wrocław 2009.

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt 3P1Z5\_W02:**

ma uporządkowaną wiedzę z zakresu analizy procesowej organizacji ukierunkowanej na wymagania klienta

Weryfikacja:

wykonanie projektu realizowanego w ramach przedmiotu

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W04, S1A\_W05, S1A\_W07

**Efekt 3P1Z5\_W01:**

ma podstawową wiedzę z zakresu mapowania procesów

Weryfikacja:

wykonanie ćwiczeń w ramach zajęć oraz zaliczenie testu

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W04, S1A\_W05, S1A\_W07

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt 3P1Z5\_U01:**

potrafi zdobywać wiedzę korzystając z różnych źródeł, in-tegrować ją, dokonywać interpretacji oraz wyciągać wnio-ski i formułować opinie z zakresu podejścia procesowego w systemach zarządzania jakością,

Weryfikacja:

weryfikacja ćwiczeń wykonywanych w ramach przedmiotu oraz ocena testu

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U07

**Efekt 3P1Z5\_U02:**

potrafi zaprojektować prosty proces, oraz mapę procesów, używając właściwych metod, technik i narzędzi

Weryfikacja:

weryfikacja wykonywanego w ramach grupy projektu

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U02, S1A\_U03, S1A\_U04, S1A\_U05, S1A\_U07

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt 3P1Z5\_K01:**

rozumie, że w zarządzaniu wiedza dotycząca metod badań i oceny jakości wymaga ciągłej aktualizacji

Weryfikacja:

ocena aktualności informacji zawartych w projekcie

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K05, S1A\_K06

**Efekt 3P1Z5\_K02:**

ma doświadczenia z pracą zespołową przy realizacji projek-tu

Weryfikacja:

ocena współpracy na zajęciach i sposobu realizacji projektu zespołowego

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K05, S1A\_K06

**Efekt 3P1Z5\_K03:**

zna przykłady i rozumie przyczyny wadliwie działających systemów zarządzania jakością.

Weryfikacja:

ocena ćwiczeń wykonywanych w trakcie zajęć

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_1Z5

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K05, S1A\_K06