**Nazwa przedmiotu:**

Doradztwo i outsourcing w zarządzaniu IT

**Koordynator przedmiotu:**

prof. dr hab. inż. Zbigniew Banaszak

**Status przedmiotu:**

Fakultatywny ograniczonego wyboru

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

Z3 - Gospodarka cyfrowa

**Kod przedmiotu:**

7P2Z3

**Semestr nominalny:**

4 / rok ak. 2013/2014

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

75h (3ECTS):
20h (ćwiczenia) + 1h (konsultacje) + 8x3h (opracowanie projektu w 8 etapach projektowania) + 6h (opracowanie projektu z etapu implementacji) + 2x3h (przygotowanie odpowiedzi na pytania przedkolokwialne) + 2x3h (opracowanie projektów przedkolokwialnych) + 12h (analiza literaturowa)

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

0,8 ECTS:
20h (ćwiczenia) + 1h (konsultacje) = 21h

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

1,5 ECTS:
8x3h (opracowanie projektu w 8 etapach projektowania) + 6h (opracowanie projektu z etapu implementacji) + 2x3h (opracowanie projektów przedkolokwialnych)

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 0h |
| Ćwiczenia: | 300h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Wiedza w zakresie badań operacyjnych, elementów statystyki, modeli i metod sztucznej inteligencji, hurtowni danych oraz ich programowych implementacji w systemach informatycznych.
Umiejętność obsługi i wykorzystania pakietów oprogramowania użytkowego do wspomagania decyzji w procesach zarządzania produkcją i usługami. Kompetencje w zakresie samodzielnej pracy z materiałami literaturowymi.

**Limit liczby studentów:**

od 15 do 30 (ćwiczenia)

**Cel przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest, aby po jego zaliczeniu student:
- posiadał podstawową wiedzę z zakresu technik i metod outsourcingu zdolności produkcyjnych, usług i zasobów ludzkich,
- potrafił umiejętnie wykorzystywać metody i modele badań operacyjnych oraz metody sztucznej inteligencji w zarządzaniu zasobami IT,
- potrafił współdziałać na rzecz zwiększenia zasobów wiedzy przedsiębiorstwa w tym jego kapitału intelektualnego, m.in. poprzez naśladowanie przykładów wzorcowych oraz propagowanie i wdrażanie poznanych umiejętności.

**Treści kształcenia:**

1) Deklaratywne i proceduralne modele przepływu produkcji. 2) Za-rządzanie procesowe i procesowo zorientowane organizacje sieciowe. 3) Wirtualne systemy produkcyjne. 4)Wybrane przykłady organizacji wirtualnych działających w produkcji i usługach. 5) Prototypowanie wirtualnych systemów produkcyjnych. 6) Outsourcing procesów biznesowych. 7) Outsourcing zasobów ludzkich. 8) Outsourcing usług IT. 9) Technologie internetowe - przetwarzanie w chmurze. 10) Sieci i procesy multimodalne.

**Metody oceny:**

Ocena formatywna: ocena aktywności studentów podczas interaktywnego wykładu wprowadzającego. Ocena sumatywna : przeprowadzenie dwóch kolokwiów, zwierających takie elementy jak: test, pytania, zadanie projektowe; ocena z kolokwium w zakresie 2-5; do zaliczenia wymagane jest uzyskanie oceny >=3. Ocena końcowa z przedmiotu jest obliczana jako suma ważona ocen z kolokwiów oraz oceny indywidualnej aktywności studenta.

**Egzamin:**

nie

**Literatura:**

[1] Banaszak Z., Józefowska J. (red.): Project-driven manufacturing. WNT, Warszawa, 2003. [2] Banaszak Z., Kłos S., Mleczko J.: Zintegrowane systemy zarządzania. PWE, Warszawa 2011. [3] Bocewicz G., Bach-Dąbrowska I., Banaszak Z.: Deklaratywne projektowanie systemów komputerowego wspomagania planowania przedsięwzięć. Akademicka Oficyna Wydawnicza EXIT, Warszawa 2009. [4] Gladstone B.: Zarządzanie wiedzą. Petit, Warszawa 2004. [5] Kisielnicki J.: MIS Systemy informatyczne zarządzania. Placet, Warszawa 2008. [6] Koźmiński A.K.: Zarządzanie w warunkach niepewności. Podręcznik dla zaawansowanych, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2004. [7] Probst G., Raub S., Romhardt K.: Zarządzanie wiedzą w organizacji. Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2002. [8] Sitarski K.: Model systemu zarządzania wiedzą w organizacji. Oficyna Wydawnicza PW, Warszawa 2007. [9] Surma J.: Business Intelligence. Systemy wspomagania decyzji biznesowych. PWN, Warszawa 2009.

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt 7P2Z3\_W1:**

ma usystematyzowaną wiedzę z zakresu metod deklaratywnego i proceduralnego modelowania przepływu produkcji w procesowo zorientowanych organizacjach sieciowych

Weryfikacja:

aktywność na zajęciach i konsultacjach, zaliczenie przydzielonych zadań ćwiczeniowych

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W03, S2A\_W06, S2A\_W10

**Efekt 7P2Z3\_W2:**

ma uporządkowaną wiedzę z zakresu wykorzystania metod outsourcingu procesów biznesowych, outsourcingu zasobów ludzkich oraz usług IT, a także formułowania problemów prototypowania wirtualnych systemów produkcyjnych

Weryfikacja:

aktywność na zajęciach i konsultacjach, zaliczenie przydzielonych zadań ćwiczeniowych

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W03, S2A\_W06, S2A\_W10

**Efekt 7P2Z3\_W3:**

ma elementarną wiedzę w zakresie metod i technik wspomagania decyzji oraz przetwarzania w chmurze wykorzystywanych w wirtualnych systemach produkcyjnych. Stosowania metod sztucznej inteligencji w zarządzaniu wiedzą i systemach eksperckich

Weryfikacja:

aktywność na zajęciach i konsultacjach, zaliczenie przydzielonych zadań ćwiczeniowych

**Powiązane efekty kierunkowe:** W\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_W03, S2A\_W06, S2A\_W10

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt 7P2Z3\_U1:**

potrafi zaprojektować proces przepływu produkcji w organizacji sieciowej przedsiębiorstw produkcyjno-usługowych, oraz dokonać implementacji projektu z wykorzystaniem właściwych metod outsourcingu usług IT

Weryfikacja:

weryfikacja wykonania zadań ćwiczeniowych, ocena aktywności na zajęciach i konsultacjach

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U06, S2A\_U07

**Efekt 7P2Z3\_U2:**

potrafi wykorzystywać nabytą wiedzę z zakresu badań operacyjnych oraz metod sztucznej inteligencji do wariantowania struktur i organizacji wirtualnych systemów produkcyjnych

Weryfikacja:

ocena sposobu komunikacji i współpracy na zajęciach podczas wykonywania ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U06, S2A\_U07

**Efekt 7P2Z3\_U3:**

potrafi posługiwać się współczesnymi metodami modelowania i wariantowania rozwiązań outsourcingowych, analizować ich skuteczności i użyteczności, m.in. w procesach doradczych

Weryfikacja:

ocena sposobu komunikacji i współpracy na zajęciach podczas wykonywania ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** U\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_U02, S2A\_U06, S2A\_U07

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt 7P2Z3\_K1:**

potrafi pracować w zespole, rozumie potrzebę zachowań personalnych i przestrzegania zasad etyki i uczciwości

Weryfikacja:

ocena sposobu komunikacji i współpracy na zajęciach podczas wykonywania ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K05, S2A\_K06, S2A\_K07

**Efekt 7P2Z3\_K2:**

potrafi w zrozumiały sposób przekazać proponowanych przez siebie sposób rozwiązania zadania pozostałym członkom grupy realizującej ćwiczenie

Weryfikacja:

ocena sposobu komunikacji i współpracy na zajęciach podczas wykonywania ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K05, S2A\_K06, S2A\_K07

**Efekt 7P2Z3\_K3:**

potrafi pracować indywidualnie i w zespole, w tym także zarządzać swoim czasem oraz podejmować zobowiązania i dotrzymywać związanych z nimi terminów

Weryfikacja:

ocena sposobu komunikacji i współpracy na zajęciach podczas wykonywania ćwiczeń

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_2Z3

**Powiązane efekty obszarowe:** S2A\_K02, S2A\_K03, S2A\_K05, S2A\_K06, S2A\_K07