**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie jakością

**Koordynator przedmiotu:**

Dr inż. Bolesław Szomański

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia I stopnia

**Program:**

Zarządzanie

**Grupa przedmiotów:**

wspólna

**Kod przedmiotu:**

ZAJAK

**Semestr nominalny:**

5 / rok ak. 2012/2013

**Liczba punktów ECTS:**

3

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

godziny kontaktowe 30h zapoznanie się ze wskazaną literaturą 20godzin czas poza uczelnią na przygotowanie do zaliczenia przedmiotu 10 godzin razem 60 godzin = 2 ECTS

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

godziny kontaktowe 30h razem 30pkt ECTS

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

zapoznanie się ze wskazaną literaturą 20 godzin czas poza uczelnią na prezygotowanie do zaliczenia przedmiotu 10 godzin razem 30 godzin = 1 ECTS

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 30h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 0h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Słowa kluczowe (prerekwizyty):
system, proces, model, zarządzanie, zintegrowane systemy zarządzania, odpowiedzialny biznes, Unia Europejska, polityka jakości, zarządzanie jakością, polityka środowiskowa, zarządzanie środowiskowe wg ISO 14001, polityka bezpieczeństwa, zarządzanie bezpieczeństwem pracy wg PN N 18001, jakość, ISO/IEC, normy serii ISO 9000, audit, wyrób, dostawca, klient, informacje, oprogramowanie, system informatyczny, EFQM-model doskonałości, TQM, techniki doskonalenia jakości

**Limit liczby studentów:**

-

**Cel przedmiotu:**

Przedstawienie idei oraz znaczenia kompleksowego zarządzania jakością TQM w świetle wymagań Unii Europejskiej. Prezentacja międzynarodowych standardów dotyczących zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem pracy, systemów informatycznych i innych. Przedstawienie metodyki integracji standardowych systemów zarządzania. Prezentacja wybranych modeli i technik doskonalenia jakości

**Treści kształcenia:**

WYKŁAD
1. Wymagania rynku europejskiego.
2. Europejski system oceny zgodności.
3. Od kontroli jakości do kompleksowego zarządzania jakością - TQM.
4. Zarządzanie jakością wg ISO 9000.
5. Wymagania systemu zarządzania jakości wg ISO 9001:2000.
6. Zarządzanie środowiskowe.
7. Wymagania systemu zarządzania środowiskowego wg ISO 14001.
8. Zarządzanie środowiskowe wg PN N 18 001.
9. Standardy odpowiedzialności społecznej.
10. Standardy dotyczące systemów informatycznych - ISO 17 799.
11. Zastosowanie e- technik w systemach zarządzania.
12. Praktyczne przykłady standardowych systemów zarządzania.
13. Modele doskonałości.
14. Kompleksowe zarządzanie jakością (Total Quality Management).
15. Procesy i techniki ciągłego doskonalenia.

**Metody oceny:**

Egzamin oraz krótkie zadania projektowe na zajęciach wykładowych a także znajdowanie praktycznych problemów jakościowych w oparciu o analizę stron internetowych.

**Egzamin:**

tak

**Literatura:**

1. Praca zbiorowa pod redakcją Jana Bagińskiego, Menedżer jakości, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2000
2. Praca zbiorowa pod redakcją naukową Tadeusza Wawaka, Zmieniające się przedsiębiorstwo w zmieniającej się politycznie Europie, tom 2, Wydawnictwo Informacji Ekonomicznej Uniwersytet Jagielloński, Kraków 1999.
3. Praca zbiorowa pod redakcją naukową Tadeusza Wawaka, Zmieniające się przedsiębiorstwo w zmieniającej się politycznie Europie, tom 3, Wydawnictwo Informacji Ekonomicznej Uniwersytet Jagielloński, Kraków 2000.
4. Kreier E., Łuczak J., ISO 9000 Łatwy i skuteczny sposób uzyskania certyfikatu jakości, tom 1 i 2, Wydawnictwo Forum Sp. z o.o., Poznań 2001.

**Witryna www przedmiotu:**

-

**Uwagi:**

-

## Efekty przedmiotowe

### Profil ogólnoakademicki - wiedza

**Efekt ZAIAK\_W01:**

Ma uporządkowaną wiedzę z zakresu ewolucji w podejściu do problematyki jakości, prekursorów i założenia koncepcji TQM (Total Quality Management), modeli doskonałości organizacji, problematyki normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania, normalizacji, certyfikacja i integracja systemów zarządzania jakością, ochroną środowiska, bezpieczeństwem pracy i bezpieczeństwem informacji, Metod i narzędzi doskonalenia jakości. Koszty jakości. Wybrane branżowe systemy i standardy zarządzania jakością

Weryfikacja:

Egzamin

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_W11

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_W08

### Profil ogólnoakademicki - umiejętności

**Efekt ZAIAK\_U01:**

potrafi posługiwać się zasadami i instrumentami zarządzania jakością i wykorzystywania współczesnych technik informacyjno-komunikacyjnych w zarządzaniu

Weryfikacja:

Egzamin krótkie ćwiczenia na zajęciach

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_U22

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_U03

### Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne

**Efekt ZAIAK\_K01:**

Zna przykłady i rozumie przyczyny wadliwie działających systemów ekonomicznych i zarządzania, które doprowadziły do poważnych strat finansowych i społecznych

Weryfikacja:

Egzamin krótkie ćwiczenia poszukiwania w internecie nowych problemów jakościowych

**Powiązane efekty kierunkowe:** K\_K04

**Powiązane efekty obszarowe:** S1A\_K03