**Nazwa przedmiotu:**

Zarządzanie przedsięwzięciami informatycznymi

**Koordynator przedmiotu:**

mgr inż. Rafał Urbanelis

**Status przedmiotu:**

Obowiązkowy

**Poziom kształcenia:**

Studia II stopnia

**Program:**

Informatyka

**Grupa przedmiotów:**

Wspólne

**Kod przedmiotu:**

**Semestr nominalny:**

2 / rok ak. 2009/2010

**Liczba punktów ECTS:**

4

**Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów uczenia się:**

**Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:**

**Język prowadzenia zajęć:**

polski

**Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym:**

**Formy zajęć i ich wymiar w semestrze:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wykład: | 30h |
| Ćwiczenia: | 0h |
| Laboratorium: | 0h |
| Projekt: | 30h |
| Lekcje komputerowe: | 0h |

**Wymagania wstępne:**

Inżynieria oprogramowania

**Limit liczby studentów:**

**Cel przedmiotu:**

Zapoznanie studentów z problematyką zarządzania przedsięwzięciami informatycznymi

**Treści kształcenia:**

WYKŁAD:
 
1. Wprowadzenie cel i zakres zajęć
Charakterystyka przedsięwzięć informatycznych. Zarządzanie ludźmi, procesami i technologiami. Projekty informatyczne.
 
2. Negocjacje i sprzedaż przedsięwzięć IT
Klient zewnętrzny i klient wewnętrzny. Konflikt interesów Kierownika Projektu i zespołu sprzedażowego.
 
3. Faza Karty Projektu i Koncepcji Biznesowej
Przygotowanie projektu i zabezpieczenie zasobów. Faza projektowania. Wyzwania i problemy. Przykłady praktyczne.
 
4. Faza Realizacji
Kontrola postępu i budżetu prac.
Testy akceptacyjne, integracyjne, modułowe. Testy wydajnościowe. Testy załadunku danych.
 
5. Faza Przygotowania do uruchomienia i uruchomienie.
Szkolenia użytkowników końcowych i kluczowych. Zbudowanie Service Desk. Budowa wiedzy w organizacji. Testy odcięcia.
 
6. Zasoby offshore
Wykorzystanie offshore w projektach IT. Modele wykorzystania. Wady, zalety, wyzwania. Praktyczne podejście: pozytywne i negatywne przykłady. Różnice kulturowe.
 
7. Trudni klienci, Trudne projekty
Wyzwania czekające na Project Managera. Sektor publiczny. Przykłady trudnych projektów zakończonych sukcesem. Co oznacza sukces dostawcy, a co sukces klienta. Konflikt interesów.
 
8. Utrzymanie systemów.
ITIL. Typowe wyzwania utrzymania systemów IT na przykładzie systemów ERP.
 
9. Zarządzanie portfolio projektów i zarządzanie programami
Programme management. Przepływ zasobów. Strategiczne cele korporacji. Konflikt interesów kierowników projektu i programu.
 
10. Etyka w ZPI
Problemy etyczne przy sprzedaży projektów. Kryzys IT a etyka. Walka dostawców. Czarny PR. Przykłady nieuczciwości wobec klienta. Cele sprzedażowe. Zaniżanie cen. Specyfika sektora publicznego.
 
11. Przegląd metodyk w praktyce.
PMBoK, PRINCE2, ITIL, ASAP, IBM Ascendant.
 
12. Przegląd metodyk – ciąg dalszy
Wady zalety, zakres zastosowania. Przerost formy nad treścią. Przykłady błędnego rozumienia metodyk. PINO.
 
13. Zaliczenie przedmiotu –egzamin

**Metody oceny:**

Ocena końcowa jest średnią ważoną z zaliczenia wykładu i ćwiczeń (60% wykład, 40% ćwiczenia)
 
Wykład: ocena na podstawie kolokwium pisanego na ostatnich zajęciach z zagadnień omawianych na wykładzie
 
Ćwiczenia: ocena na podstawie punktów zdobywanych w trakcie ćwiczeń (za zrealizowane zadania, tworzone rozwiązania studiów przypadku i niezapowiedziane sprawdziany z bieżących tematów)
 
Ocena w obu przypadkach ustalana jest wg następującego przelicznika:
 
% wiedzy studenta Ocena
94-100 Bardzo dobra (5,0)
87-93,5 Ponad dobra (4,5)
80-86,5 Dobra (4,0)
71-79,5 Dość dobra (3,5)
60-70,5 Dostateczna (3,0)
0-59,5 Niedostateczna (2,0)

**Egzamin:**

**Literatura:**

1. Hohmann L. Więcej niż architektura oprogramowania, Helikon, 2006
2. Orłowski C. (red.) Zarządzanie technologiami informatycznymi. Stan i perspektywy rozwoju (I), PWNT, 2006
3. Orłowski C. (red.) Zarządzanie technologiami informatycznymi. Stan i perspektywy rozwoju (II), PWNT, 2007
4. Phillips Joseph, Zarządzanie projektami IT, Wydawnictwo: One Press, 2004
5. Szejko S.: (red.) Metody wytwarzania oprogramowania. Warszawa: Mikom 2002
6. Materiały firmy Gartner, http://www.gartner.com/
7. IBM Global Business Services, http://www.ibm.com/pl/
8. Materiały firmy Microsoft, http://www.microsoft.com/poland/
9. Materiały firmy SAP, http://www.sap.com/poland/index.epx
10. TOGAF 8,1 specyfikacja, www.opengroup.org/togaf/
11. Materiały firmy PMR Ltd
12. Beth M.,: CMMI: guidelines for Process Integration and Produkt Improvement, Addison-Wesley Professional, 2006
13. Champy j.; „X-engineering przedsiębiorstwa”, Placet 2003
14. CMMI Guidebook Acquirer Team (2007).
15. Durlik I.: Restrukturyzacja procesów gospodarczych - reengineering, teoria i praktyka. Wyd. „Placet”, W-wa 1998 r.
16. Griffin R. W.: Management, 6th edition, PWN, 2007
17. Johnson K.A. Interpreting the CMMI: A Process Improvement Approach. Auerbach Publications
18. Kaplan R., Norton D.; „Strategiczna karta wyników” PWN 2001
19. Kasprzak T. (pod.red.); „ Modele referencyjne w zarządzaniu procesami biznesu”, Difin
20. Monnox A., J2EE. Podstawy programowania aplikacji korporacyjnych , Wydawnictwo: Helion, Listopad 2005
21. Phillips Joseph, Zarządzanie projektami IT, Wydawnictwo: One Press, 2004
22. Rummler g., Brache A.; „Podnoszenie efektywności organizacji”, PWE 2000
23. Sommerville I., Inżynieria oprogramowania, wydawnictwo: Wydawnictwa Naukowo-Techniczne, 2003
24. Szejko S.: (red.) Metody wytwarzania oprogramowania. Warszawa: Mikom 2002
25. Szyjewski Z.: Zarządzanie projektami informatycznymi. Metodyka tworzenia systemów informatycznych. Warszawa, Agencja Placet 2001
26. Tiwana A.; „Przewodnik po zarządzaniu wiedzą”, Placet 2003

**Witryna www przedmiotu:**

**Uwagi:**

## Efekty przedmiotowe